Manual do Usuário

DVR de 4/8/16 Canais H.264

COP-DVR4ECON / COP-DVR8ECON

COP-DVR16ECON

CONTEÚDO

Capítulo 1: Características do DVR 5

Capítulo 2: Visão Geral 6

2.1 Painel Frontal 6
2.1.1 Painel Frontal do COP-DVR4ECON 6
2.1.2 Painel Frontal do COP-DVR8ECON 7
2.1.3 Painel Frontal do COP-DVR16ECON 7
2.2 Painel Traseiro 8
2.2.1 Painel Traseiro do COP-DVR4ECON 8
2.2.2 Painel Traseiro do COP-DVR8ECON 9
2.2.3 Painel Traseiro do COP-DVR16ECON 9
2.3 Controle Remoto IR 10
2.3.1 Controle Remoto IR para DVR de 4 e 8 Canais 10
2.3.2 Controle Remoto IR para DVR de 16 Canais 11
2.4 Mouse USB 11

Capítulo 3: Instalação 12

3.1 Instalando o HD 12
3.2 Conectando a Câmera e Monitor 12
3.3 Saída HDMI 12
3.4 Saída VGA 12
3.5 Conectando a Fonte de Alimentação 12

Capítulo 4: Iniciando o DVR 13

4.1 Iniciando o Sistema 13
4.2 Interface Principal 13

Capítulo 5: Menus do DVR 13

Menu Pop-Up 13
5.1 Diagrama do Menu Principal 14
5.2 Menu Principal 15
5.2.1 Configuração de Câmera 15
5.2.1.1 Ao Vivo 15
5.2.1.2 Saída de Vídeo 16
5.2.1.3 Zona Privada 16
5.2.2 Configuração de Gravação 17
5.2.2.1 Parâmetros 17
5.2.2.2 Agenda 17
5.2.2.3 MainStream 17

5.2.3 Pesquisa de Vídeo 18
5.2.3.1 Pesquisa de Vídeo 18
5.2.3.2 Pesquisa de Evento 18
5.2.3.3 Backup 19
5.2.3.4 Registros 19
5.2.3.5 Programa Video Player 19
5.2.4 Configuração de Rede 21
5.2.4.1 Rede 21
5.2.4.2 Substream 22
5.2.4.3 E-Mail 23
5.2.4.4 DDNS 24
5.2.4.5 Móvel (Função 3G) 24
5.2.5 Configuração de Alarme 25
5.2.5.1 Movimento 25
5.2.5.2 Alarme 25
5.2.6 Gerenciamento de Dispositivo 26
5.2.6.1 HD 26
5.2.6.2 PTZ 27
5.2.6.3 Serial 27
5.2.7 Informação de Sistema 27
5.2.7.1 Geral 27
5.2.7.2 Usuários 28
5.2.7.3 Informação 29
5.2.8 Configuração Avançada 29
5.2.8.1 Manutenção 29
5.2.8.2 Eventos 29
5.3 Bloqueio de Menu 30
5.4 Modos de Exibição 30
5.5 Controle PTZ 30
5.6 Modo PIP 31
5.7 Pesquisa de Vídeo 31
5.8 Mudo 31
5.9 Iniciar/Parar Gravação 31
5.10 Sequencial Automático das Câmeras 31
5.11 Iniciar/Parar Percurso 31

Capítulo 6: Programa Video Client 32

6.1 Download e Instalação dos Plugins 32
6.2 Acessando o Video Client 32
6.3 Interface Principal 33
6.3.1 Live (Ao Vivo) 33
6.3.2 Playback (Reproduzir) 34
6.3.3 Remote Setting (Configuração Remota) 36
6.3.4 Local Setting (Configuração Local) 37
6.3.5 Logout (Desconectar) 37

Capítulo 7: Apêndice 37

7.1 Configuração da Gravação por Alarme 37
7.2 Informações sobre Servidores de E-mail 37

Capítulo 8: Usuários de Windows Vista 38

Capítulo 9: Especificações 39

Capítulo 10: Diagrama de Conexão 41

Capítulo 11: Acessórios 42

Capítulo 12: Solução de Problemas 43

Certificado de Garantia 44

Suporte Técnico e Assistência Técnica 44

Aviso de Segurança

1. **Utilize o adaptador de força que acompanha o produto.**

   Não opere esse produto com uma fonte de força que ultrapasse a voltagem exigida (AC100-240V).

2. **Desligue o aparelho da tomada em situações de risco.**

   Desligue o aparelho da tomada durante tempestades com trovão, ou caso não esteja sendo utilizado por muito tempo. O uso do aparelho em situações de risco pode trazer riscos ao usuário.

3. **Não opere o aparelho em lugares muito úmidos ou empoeirados.**

   Evite utilizar o aparelho em lugares como, por exemplo, um porão úmido ou corredor empoeirado.

4. **Evite o contato do aparelho com a água ou chuva.**

   Caso entre água dentro do aparelho acidentalmente, desligue o aparelho da tomada imediatamente.

5. **Mantenha o produto em superfície limpa e seca.**

   Para limpar a parte externa do aparelho DVR, utilize um pano levemente úmido com água (não utilize solventes.)

6. **Forneça ventilação adequada ao aparelho.**

   O DVR possui um ventilador embutido que fornece ventilação para o sistema. Caso o aparelho comece a emitir som ou odor estranho, desligue o DVR e entre em contato com a loja na qual adquiriu o mesmo.

7. **Jamais remova a tampa superior.**

   Remover a tampa superior do aparelho pode resultar em risco de choque elétrico ao usuário.

8. **Manuseie o aparelho com cuidado.**

   Caso você deixe o aparelho DVR cair em qualquer superfície rígida, isto causará danos graves no funcionamento do mesmo. Caso isto aconteça, entre em contato com a loja na qual o DVR foi adquirido.

9. **Utilize bateria de lítio padrão. (Nota: o aparelho DVR já vem com uma bateria instalada.)**

   A bateria de lítio padrão 3V localizada na placa mãe do aparelho deve ser trocada caso a mesma esteja apresentando problemas de funcionamento. Antes de realizar a troca, lembre-se de desligar o DVR a fim de evitar choques elétricos. Desfaça da bateria antiga de modo apropriado.

10. **Instale o produto em lugares com boa circulação de ar.**

    O aparelho DVR possui uma placa mãe interna que gera muito calor durante a operação. Por isso evite bloquear as saídas de ar do aparelho que ajudam no esfriamento do sistema. Lembre-se também de instalar o aparelho DVR em um lugar que possua boa circulação de ar.

11. **Utilize acessórios novos e de qualidade.**

    Verifique sempre o cabo de dados e HD e troque-os caso perceba o envelhecimento dos mesmos. Sugerimos que você substitua o cabo BNC regularmente para manter a estabilidade do sinal de entrada.

Capítulo 1: Características do DVR

Monitoramento em Tempo Real	Monitoramento em tempo real através das saídas de vídeo (monitor) e VGA, assim como através da internet e telefones celulares com tecnologia 3G. Alguns modelos também possuem uma saída HDMI de alta resolução (consulte as especificações na embalagem).
Funções da Gravação	Compressão H.264, taxa de qualidade e velocidade ajustáveis com suporte a vários modos de gravação: Contínuo, Manual, Agenda, Detecção de Movimento, Alarme, e Remoto.
Armazenamento	Suporta 1 ou mais HD SATA de até 2TB cada (verifique qual o modelo adquirido).
Backup das Gravações	Suporta backup dos vídeos gravados para pen drive, HD externo, rede, etc.
Playback das Gravações	Suporta playback das gravações em tela cheia ou múltiplas telas.
Alarme	Suporta conexões de alarme externo (verifique qual o modelo adquirido).
Operações de Rede	Suporta monitoramento remoto por múltiplos usuários através de software licensiado.
Operação por Mouse	Suporta operação ágil através de mouse USB incluso no pacote.
Controle PTZ	Suporta controle de câmeras PTZ e speed domes através da porta RS-485 embutida.

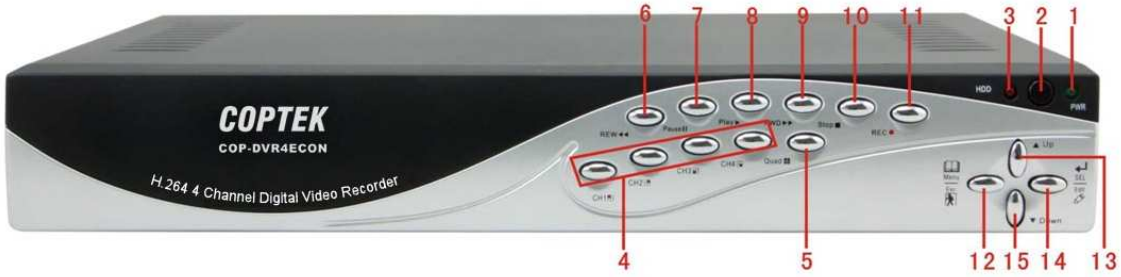
Características Gerais

Sistema operacional Linux
Formato de compressão de vídeo H.264
Formato de compressão de áudio ADPCM
Monitoramento e gravação em tempo real
Operação Multiplex
Vários modos de gravação e alarme
Vários níveis de resolução e velocidade (D1/HD1/CIF)
Monitoramento remoto via IE e através de aparelhos celulares (Tecnologia 3G)
Função de auto-recuperação do sistema e alarme de perda de vídeo
Função de detecção de movimento, esconder canal e sequencial
Notificação remota de alarme por imagens via e-mail
Controle PTZ via porta RS-485 (PELCO-P & PELCO-D)
Controle pelo DVR, controle remoto IR e mouse USB
Saída HDMI (apenas para alguns modelos), Saída VGA e 2 portas USB2.0 (mouse e backup)
Suporta HD SATA de até 2TB cada (para quantidade máxima, verifique qual o modelo adquirido)

Capítulo 2: Visão Geral

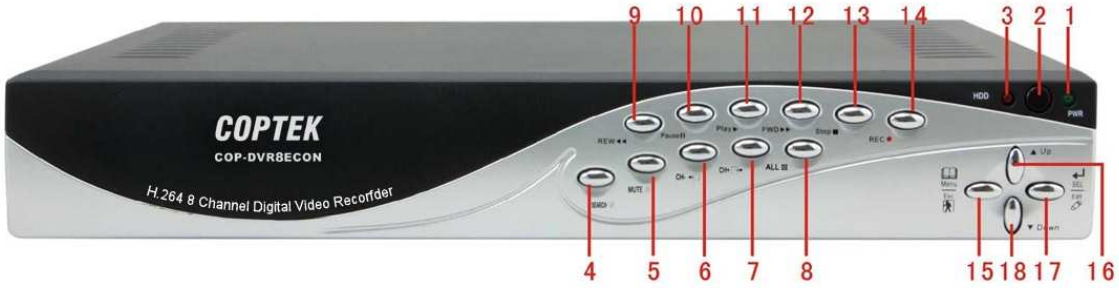
2.1 Painel Frontal

2.1.1 Painel Frontal do **COP-DVR4ECON** (apenas como referência)



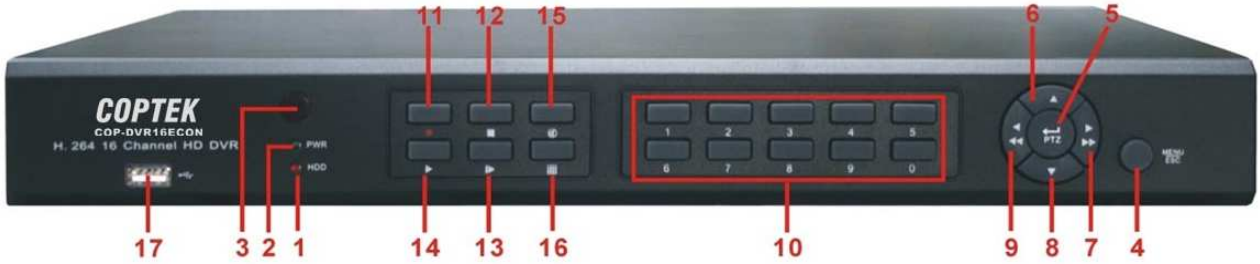
ITEM	INDICADOR	SÍMBOLO	FUNÇÕES
1	**Indicador de Força**	**PWR**	O indicador na cor verde mostra que a fonte de energia está normal
2	**Receptor IR**	●	É o receptor de entrada de sinal infravermelho do controle remoto
3	**Indicador de HD**	**HDD**	O indicador brilhando em vermelho mostra que o HD está sendo utilizado
4	**Seleção de Canal: CH1 CH2 CH3 CH4**		Seleção individual dos canais
5	**QUAD**		Exibir monitoramento ou playback em modo Quad
6	**REW**	◀◀	Voltar o vídeo / Direcional para esquerda / Diminuir a velocidade de rotação do speed dome e valores de parâmetros
7	**PAUSE**	❚❚	Pausar / Reproduzir o vídeo quadro a quadro de forma manual
8	**PLAY**	▶	Reproduzir / Acessar o menu de pesquisa de vídeo
9	**FWD**	▶▶	Reproduzir o vídeo em velocidade rápida / Direcional para direita / Aumentar a velocidade de rotação do speed dome e valores de parâmetros
10	**STOP**	■	Parar o playback / Parar a gravação manual
11	**REC**	●	Iniciar gravação manual
12	**MENU/ESC**	◀	Acessar o Menu Principal / Sair do Menu Principal
13	**CIMA**	▲	Direcional para cima
14	**SEL/EDIT**	▶	Acessar o Menu Pop-Up / Selecionar / Editar
15	**BAIXO**	▼	Direcional para baixo

2.1.2 Painel Frontal do COP-DVR8ECON (apenas como referência)



ITEM	INDICADOR	SÍMBOLO	FUNÇÕES
1	**Indicador de Força**	**PWR**	O indicador na cor verde mostra que a fonte de energia está normal
2	**Receptor IR**	●	É o receptor de entrada de sinal infravermelho do controle remoto
3	**Indicador de HD**	**HDD**	O indicador brilhando em vermelho mostra que o HD está sendo utilizado
4	**SEARCH**		Acessar o menu de pesquisa de vídeo
5	**MUTE**		Habilitar áudio / Desabilitar áudio
6	**CANAL -**		Ir para o canal anterior
7	**CANAL +**		Ir para o próximo canal
8	**TODOS**		Exibir todos os canais
9	**REW**	◂◂	Voltar o vídeo / Direcional para esquerda / Diminuir os valores de parâmetros durante ajuste de imagem
10	**PAUSE**	II	Pausar / Reproduzir o vídeo quadro a quadro de forma manual
11	**PLAY**	▸	Reproduzir / Acessar o Menu Pop-up
12	**FWD**	▸▸	Reproduzir o vídeo em velocidade rápida / Direcional para direita / Aumentar os valores de parâmetros durante ajuste de imagem
13	**STOP**	■	Parar o playback / Parar a gravação manual
14	**REC**	●	Iniciar gravação manual
15	**MENU/ESC**	◂	Acessar o Menu Principal / Sair do Menu Principal
16	**CIMA**	▴	Direcional para cima
17	**SEL/EDIT**	▸	Selecionar / Editar
18	**BAIXO**	▾	Direcional para baixo

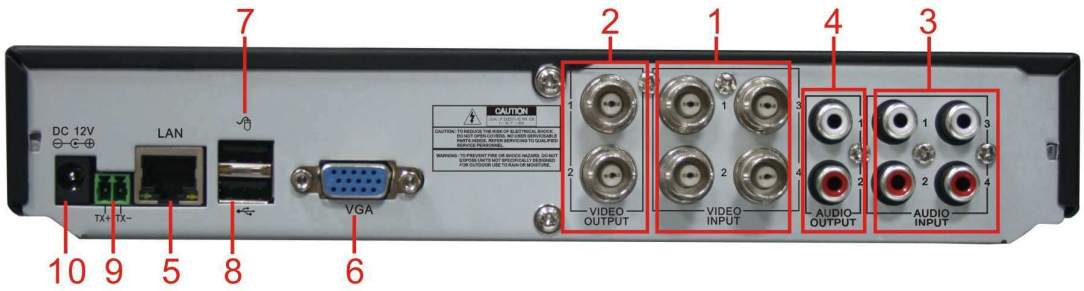
2.1.3 Painel Frontal do COP-DVR16ECON (apenas como referência)



ITEM	INDICADOR	FUNÇÕES
1	HDD	O indicador brilhando mostra que o HD está sendo utilizado
2	PWR	O indicador na cor verde mostra que o dispositivo está recebendo energia
3	●	É o receptor de entrada de sinal infravermelho do controle remoto
4	MENU/ESC	Acessar o Menu Principal / Sair do Menu Principal
5	ENTER/PTZ	Confirmar seleção / Editar / Acessar as funções de controle PTZ
6	▲	Direcional para cima
7	▶ / ▶▶	Direcional para direita / Reproduzir o vídeo em velocidade rápida (2x, 4x, 8x)
8	▼	Direcional para baixo
9	◀ / ◀◀	Direcional para esquerda / Voltar o vídeo (2x, 4x, 8x)
10	0~9	Seleção de canais / Teclas numéricas
11	GRAVAR	Iniciar gravação manual
12	PARAR	Parar o playback / Parar a gravação manual
13	▶|	Pausar / Reproduzir o vídeo quadro a quadro
14	▶	Reproduzir
15	MUDO	Habilitar áudio / Desabilitar áudio
16	DISPLAY	Exibir em modo Quad, 9, e 16 canais
17	Porta USB2.0	Entrada USB2.0 para backup

2.2 Painel Traseiro

2.2.1 Painel Traseiro do COP-DVR4ECON (apenas como referência)

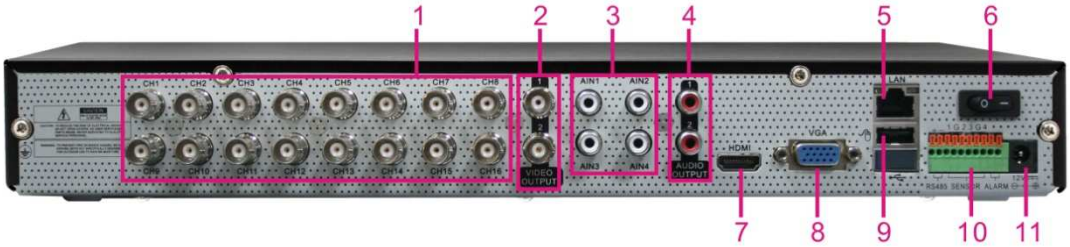


ITEM	INDICADOR	FUNÇÕES
1	CH1-4	4 entradas de vídeo para conexão das câmeras
2	VIDEO OUT	2 saídas de vídeo para conexão aos monitores
3	AUDIO IN	4 entradas de áudio
4	AUDIO OUT	2 saídas de áudio
5	LAN	Porta ethernet para conexão de intranet e internet (RJ-45)
6	VGA	Saída VGA
7	USB	Porta USB para conexão do mouse
8	USB	Porta USB para fazer backup
9	RS-485	Interface RS-485 para conexão de câmera PTZ
10	DC12V	Entrada de força

2.2.2 Painel Traseiro do COP-DVR8ECON (apenas como referência)

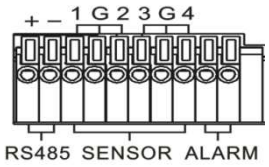
ITEM	INDICADOR	FUNÇÕES
1	CH1-8	8 entradas de vídeo para conexão das câmeras
2	VIDEO OUT	2 saídas de vídeo para conexão aos monitores
3	AUDIO IN	1 entrada de áudio
4	AUDIO OUT	1 saída de áudio
5	LAN	Porta ethernet para conexão de intranet e internet (RJ-45)
6	VGA	Saída VGA
7	USB	Porta USB para conexão do mouse
8	USB	Porta USB para fazer backup
9	RS-485	Interface RS-485 para conexão de câmera PTZ
10	DC12V	Entrada de força

2.2.3 Painel Traseiro do COP-DVR16ECON (apenas para referência)



ITEM	INDICADOR	FUNÇÕES
1	CH1-16	16 entradas de vídeo para conexão das câmeras
2	VIDEO OUT	2 saídas de vídeo para conexão aos monitores
3	AUDIO IN	4 entradas de áudio
4	AUDIO OUT	2 saídas de áudio
5	LAN	Porta ethernet para conexão de intranet e internet (RJ-45)
6	BOTÃO DE FORÇA	Ligar e desligar o aparelho
7	HDMI	Saída HDMI de alta resolução
8	VGA	Saída VGA
9	USB	Porta USB para conexão do mouse
10	ALARM	RS-485 / Sensor / Alarme
11	DC12V	Entrada de força

Funções das Portas RS485/Sensor/Alarme para COP-DVR16ECON:

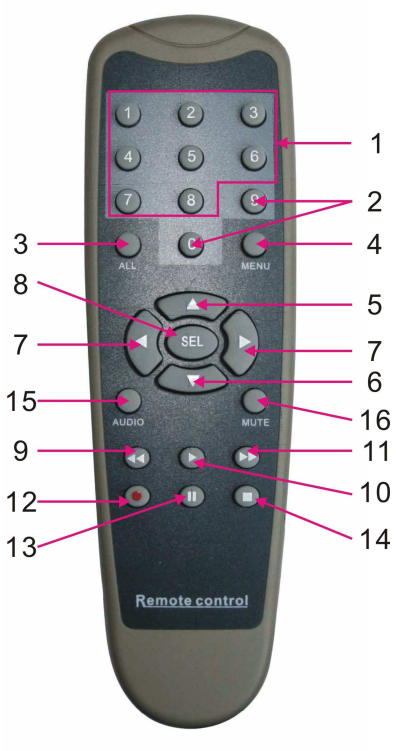


Entrada de Alarme: conecte a porta [-] de seu sensor ao pin G (GND), e a porta [+] à entrada do canal de acordo com o dispositivo de alarme adquirido. / **Saída de Alarme:** indicam as duas portas marcada como “OUT”.

Porta PTZ: conecte sua câmera PTZ ou Speed Dome em RS-485A e RS-485B respectivamente.

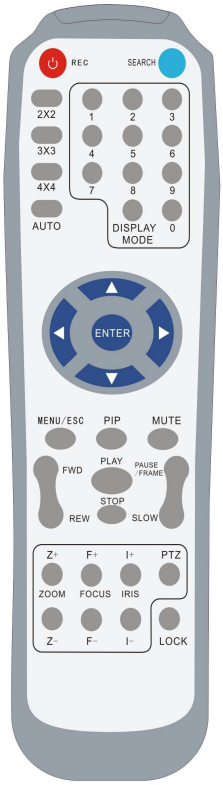
2.3 Controle Remoto IR

2.3.1 Controle Remoto IR para DVR de 4 e 8 Canais (apenas para referência)



1	**1-8**	Seleção de canais 1-8 / Teclas numéricas
2	**9 e 0**	Teclas numéricas
3	**ALL**	Exibir todos os canais
4	**MENU**	Acessar / Sair do Menu Principal
5	▲	Direcional para cima / Ajuste do volume
6	▼	Direcional para baixo / Ajuste do volume
7	◄ / ►	Direcionais para esquerda e direita / Aumentar e diminuir os valores de parâmetros
8	**SEL**	Selecionar / Editar / Confirmar
9	◄◄	Voltar vídeo
10	►	Reproduzir / Acessar o menu de pesquisa de vídeo
11	►►	Reproduzir o vídeo em velocidade rápida
12	●	Iniciar gravação manual
13	▌▌	Pausar / Reproduzir o vídeo quadro a quadro
14	■	Parar o playback / Parar a gravação manual
15	**AUDIO**	*Botão sem função*
16	**MUTE**	Habilitar áudio / Desabilitar áudio

2.3.2 Controle Remoto IR para DVR de 16 Canais (apenas como referência)



INDICADOR	FUNÇÕES
REC	Iniciar gravação manual
SEARCH	Entrar no menu de pesquisa de vídeo
2X2 / 3X3 / 4X4	Exibir em modos Quad, 9 canais, 16 canais
AUTO	Iniciar exibição em modo sequencial
0 ~ 9	Seleção de canais 1-16 / Teclas numéricas
DISPLAY MODE	Exibir em modo quad, 9 canais, 16 canais, e tela cheia
▲▼ ◄ ►	Direcionais para cima, baixo, esquerda e direita
ENTER	Selecionar / Editar / Confirmar
MENU / ESC	Acessar o Menu Principal / Sair do Menu Principal
PIP	Exibir em modo PIP
MUTE	Habilitar áudio / Desabilitar áudio
FWD / REW	Avançar (2x, 4x, 8x) / Voltar (2x, 4x, 8x)
PLAY	Reproduzir / Entrar no menu de pesquisa de vídeo
STOP	Parar gravação manual / Parar playback
PAUSE / FRAME	Pausar / Reproduzir o vídeo quadro a quadro
SLOW	Reproduzir o vídeo em câmera lenta (1/2, 1/4, 1/8)
Z+ Z- / F+ F- / I+ I-	Ajustar zoom / Ajustar foco / Ajustar íris
PTZ / LOCK	Controle PTZ / Bloquear o sistema

2.4 Mouse USB

Além de utilizar o painel frontal e controle remoto, é possível também realizar comandos pelo mouse.

Botão Esquerdo do Mouse	Com o menu bloqueado, acesse o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse em qualquer sub-menu para que a janela de Login apareça.
	Com o menu não bloqueado, acesse o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse em qualquer sub-menu para acessar seu conteúdo.
	Altera o status da área de detecção de movimento.
	Ajusta a barra de controle de cor, margem e volume.
	Clicando com o botão esquerdo do mouse é possível selecionar valores quando aparecerem caixas de edição ou mover o menu para baixo. Suporta também inserir símbolos especiais, numéricos e caracteres, substituindo [Enter-] e [Backspace].
Botão Direito do Mouse	Em modo de exibição ao vivo, clicando com o botão direito do mouse faz com que apareça o Menu Pop-Up (veja Foto 5-1).
	No Menu Principal ou sub-menu, clique com o botão direito do mouse para sair do menu atual.
Clique Duplo no Botão Esquerdo	Em modo de exibição ao vivo ou playback, clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse para maximizar a tela.
Mover Mouse	Mova o mouse para selecionar o item do menu desejado.
Deslizar Mouse	No menu de detecção de movimento, deslize o mouse para selecionar a área de detecção desejada.
	No menu de ajuste de cor, margem, e volume, deslize o mouse para ajustar os valores.

Capítulo 3: Instalação

3.1 Instalando o HD

(1) Certifique-se de que o DVR esteja desligado.
(2) Remova os parafusos ao redor da tampa superior.
(3) Remova com cuidado a tampa superior.
(4) Conecte com cuidado o cabo de força e cabo de dados no HD.
(5) Utilize os parafusos fornecidos para fixar o HD na prateleira interna, e coloque de volta a tampa superior.

Nota: Não retire o HD enquanto o DVR estiver em funcionamento.
Tenha certeza de que o HD esteja configurado como MASTER (Primário).

3.2 Conectando a Câmera e Monitor

Conecte os cabos das câmeras nas entradas de vídeo disponíveis no painel traseiro do aparelho DVR, e conecte o DVR no monitor utilizando-se das saídas de vídeos disponíveis. Caso a câmera seja um Speed Dome, este pode ser conectado utilizando-se a porta RS-485 do DVR.

3.3 Saída HDMI

O DVR de 16 canais modelo COP-DVR16ECON possui uma saída HDMI de alta resolução, que permite conectar o DVR a um monitor ou televisão LCD/LED.

3.4 Saída VGA

Todos os modelos de DVR possuem uma saída VGA para monitor CRT ou LCD.

3.5 Conectando a Fonte de Alimentação

Apenas utilize o adaptador de força fornecido junto com o DVR, e certifique-se de que todas as entradas de vídeo e áudio estejam firmemente conectadas antes de ligar o aparelho.

Capítulo 4: Iniciando o DVR

4.1 Iniciando o Sistema

Foto 4-1

Após conectar o adaptador de força e ligar o aparelho, o sistema irá ser carregado e exibirá a tela de entrada com nosso logo e website. Visite nosso website para conferir toda a linha de produtos COPTEK!

4.2 Interface Principal

Foto 4-2

Após o sistema ter sido iniciado com sucesso, você estará agora na tela principal. A Foto 4-2 mostra a interface principal quando não há nenhuma câmera conectada no aparelho. Caso câmeras estejam conectadas no aparelho DVR, as imagens provenientes das câmeras serão exibidas nessa tela. Clicando duas vezes em qualquer canal, fará com que a imagem seja maximizada em tela cheia. Clicando duas vezes novamente trará de volta a exibição em múltiplas telas. Ao clicar em qualquer lugar da tela com o botão direito do mouse, abrirá o Menu Pop-Up. Com o botão esquerdo do mouse, selecione o item do menu desejado ou clique em qualquer área fora do menu para sair do Menu Pop-Up.

Nota: Quando nenhum HD estiver conectado no DVR, o Canal 1 irá mostrar o símbolo “H” na interface principal e o aparelho emitirá um som de alarme de perda de vídeo. O mesmo som de alarme é emitido quando nenhuma câmera estiver conectada. Para desligar esse som de alarme, acesse: [Menu Principal → Avançado → Eventos]. Em seguida desmarque as caixas para as funções que se deseja desligar.

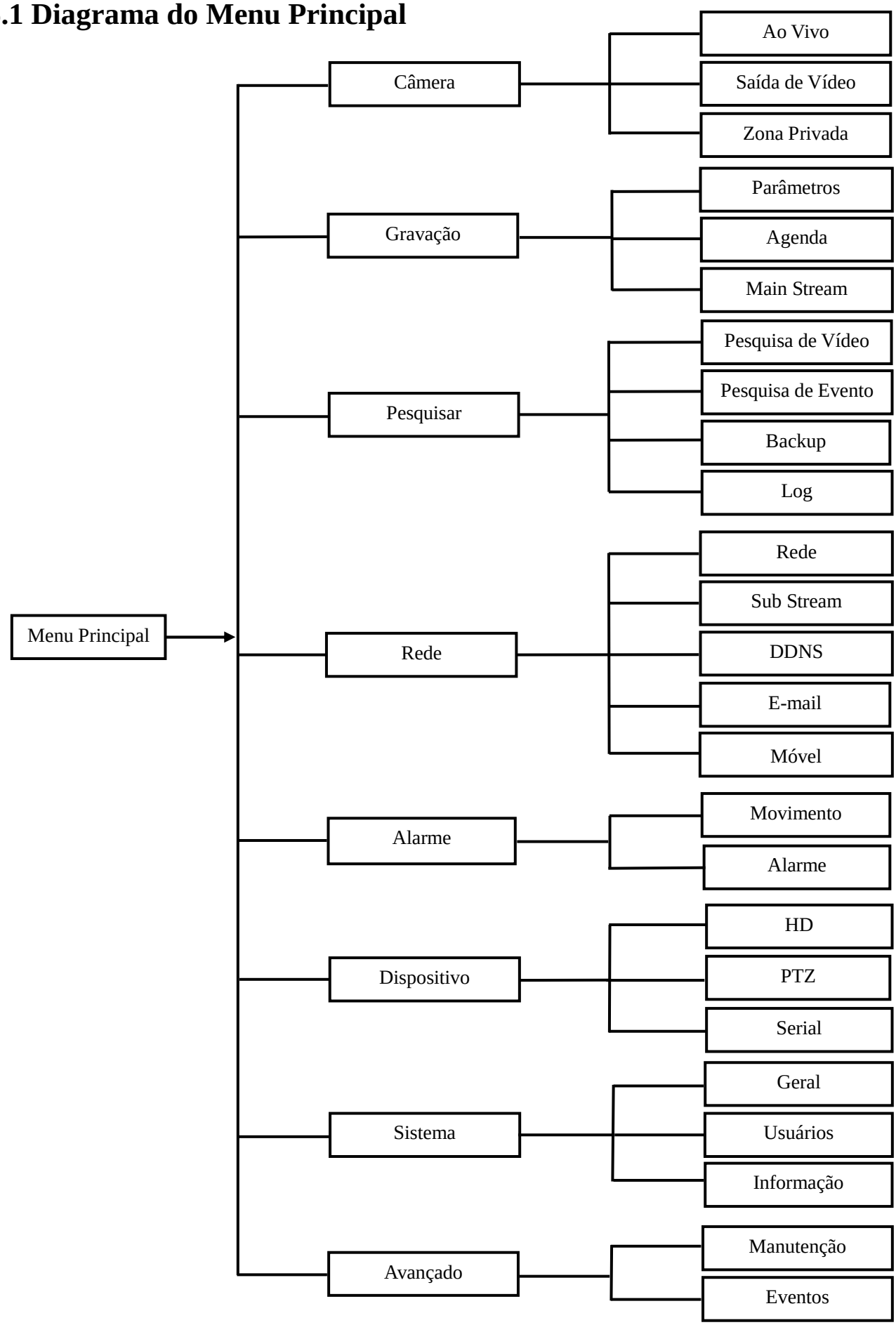
Capítulo 5: Menus do DVR

Menu Pop-Up

Foto 5-1

Após o sistema ter sido iniciado, clique com o botão direito do mouse em qualquer área da interface principal para fazer surgir na tela o Menu Pop-Up. Através desse menu é possível acessar o Menu Principal, bloquear o menu (caso uma senha já tenha sido configurada), exibir em telas múltiplas, controle PTZ, exibir a imagem em modo PIP, fazer uma pesquisa de vídeo, habilitar/desabilitar áudio, iniciar/parar gravação, iniciar/parar sequencial das câmeras, iniciar/parar percurso, alterar saída de vídeo.

5.1 Diagrama do Menu Principal



5.2 Menu Principal

Foto 5-2

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone [ ] para acessar o Menu Principal . É possível também acessar o Menu Principal utilizando os botões do painel frontal do aparelho e através do controle remoto. Neste menu é possível acessar os submenus: Câmera, Gravação, Pesquisar, Rede, Alarme, Dispositivo, Sistema e Avançado. Independente do sub-menu escolhido, lembre-se sempre de clicar em [Confirmar] para salvar as alterações feitas.

Nota:

1. As alterações feitas somente serão salvas após clicar no botão [Confirmar].
2. Caso deseje cancelar as alterações feitas, clique em [Sair] para sair do menu sem salvar.
3. Ao clicar em [Padrão], todos os valores originais serão restaurados.
4. [Padrão] refere-se aos valores originais de fábrica.

5.2.1 Configuração de Câmera

5.2.1.1 Ao Vivo

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Câmera → Ao Vivo]. Nessa seção é possível realizar configurações referente a exibição ao vivo das imagens das câmeras.

Foto 5-3

. Canal: escolha o canal que deseja configurar.
. Nome: defina um nome de até 8 caracteres para esse canal.
. Posição: escolha a posição para que este nome seja exibido na tela.
. Cor: permite ajustar a cor da imagem.
. Escondido: selecione se deseja exibir ou não a imagem ao vivo.
. Exibir Tempo: exibir o horário durante a exibição ao vivo.
. Gravar Tempo: gravar horário durante a gravação de vídeo.

Clique em [Copiar] para copiar a configuração de um canal para outro ou todos os canais.

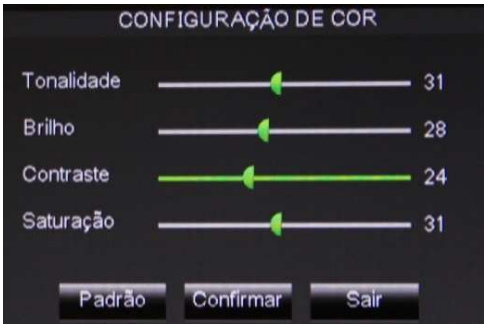


Foto 5-4

Dentro do sub-menu Ao Vivo, clique em [Configuração] logo ao lado do campo “Cor” para acessar o menu de ajuste da cor da imagem. Neste menu é possível alterar a tonalidade, brilho, contraste e saturação da imagem.

5.2.1.2 Saída de Vídeo

Foto 5-5

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Câmera → Saída de Vídeo]. Nessa seção é possível realizar configurações referente a saída de vídeo e resolução de exibição da imagem. Aqui é possível também ajustar o nível de transparência, ajustar a margem, e definir o tempo de duração do sequencial das câmeras.

Foto 5-6

Dentro do sub-menu Saída de Vídeo, caso o usuário utilize a saída de vídeo CVBS, haverá uma nova opção para ajuste de margem. Clique em [Margem] para acessar o menu de ajuste da margem. Neste menu é possível enquadrar melhor a imagem para que esta ocupe o melhor espaço em tela.

5.2.1.3 Zona Privada

Foto 5-7

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Câmera → Zona Privada]. Nessa seção é possível selecionar uma área mascarada para que esta não seja visível durante a exibição e gravação. Primeiramente, selecione o canal desejado e ative a função de zona privada. Em seguida, clique em “Área 1”, “Área 2”, “Área 3” ou “Área 4” para selecionar a área que se deseja mascarar. E por fim, clique em [Configuração].

Foto 5-8

Na tela seguinte, selecione a área que se deseja mascarar, e dê um clique com o botão direito do mouse para voltar ao menu anterior. Por fim, clique em [Confirmar] para salvar as configurações feitas.

5.2.2 Configuração de Gravação

5.2.2.1 Parâmetros

Foto 5-9

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Gravação → Parâmetros]. Aqui é possível ativar/desativar a gravação das câmeras, escolher o tempo de empacotamento de cada vídeo a ser gravado, e ativar/desativar a função de pré-gravação durante uma detecção de movimento ou disparo de alarme. Clique em [Copiar] para copiar a configuração de um canal para outro ou todos os canais.

5.2.2.2 Agenda

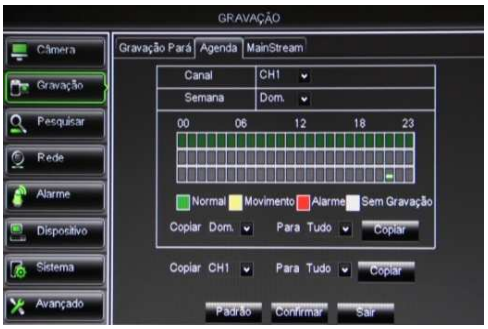


Foto 5-10

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Gravação → Agenda]. Essa seção permite que o usuário determine um período desejado para que a gravação ocorra. O período pode ser configurado igualmente para todos os canais ou individualmente para cada canal.

Os status de gravação disponíveis são “Normal” (cor verde), “Movimento” (cor amarela), “Alarme” (cor vermelha), e “Sem Gravação” (cor original). O status “Alarme” faz com que a gravação apenas inicie caso um disparo de alarme ocorra, enquanto o status “Movimento” inicia a gravação caso algum movimento seja detectado. Já o status “Normal” habilita a gravação contínua daquele canal durante o período desejado. Por último, o status “Sem Gravação” é para os períodos em que não se deseja realizar a gravação. Primeiro clique nas caixas coloridas de acordo com o tipo de gravação desejado, e em seguida clique nos quadrados da linha do tempo para que nesses períodos o tipo de gravação escolhido ocorra. Clique em [Copiar] para copiar a configuração de um canal para outro ou todos os canais.

5.2.2.3 MainStream

Foto 5-11

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Gravação → MainStream]. Essa seção permite que o usuário determine a resolução da imagem, velocidade de exibição, e qualidade. Neste sub-menu é possível também escolher de qual canal que se deseja gravar o áudio. Quando o “Áudio” tiver sido selecionado, o sistema irá também gravar o sinal de áudio captado pela câmera selecionada.

5.2.3 Pesquisa de Vídeo

5.2.3.1 Pesquisa de Vídeo

Foto 5-12

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Pesquisar → Pesquisa de Vídeo]. Ao inserir uma data e horário exato e clicar em [Pesquisar], será possível encontrar todas as gravações feitas naquele dia. Clique em [Reproduzir] para iniciar o playback do vídeo escolhido. Clique em [Lista de Arquivos] caso deseje visualizar a lista com todos os arquivos gravados até então.

Após selecionado o vídeo desejado, haverá uma barra de controle na qual é possível controlar a reprodução do vídeo para que este seja reproduzido em velocidade normal, velocidade lenta, velocidade rápida, quadro a quadro, ou rebobinar o vídeo caso deseje revê-lo desde o início. É possível também ajustar o volume caso o vídeo tenha sido gravado com áudio. Quando a reprodução do vídeo terminar, o sistema irá voltar para o menu anterior.

5.2.3.2 Pesquisa de Evento

Foto 5-13

Dentro do sub-menu de pesquisa de vídeo, clique em [Pesquisa de Evento] para acessar este sub-menu mostrado na foto ao lado. É possível realizar a busca do vídeo desejado de acordo com a data, horário ou tipo de vídeo gravado. As opções são “Todos”, “Normal” e “Alarme”. Segue abaixo as explicações de cada botão localizado no canto inferior:

. **(Primeira):** indica a primeira página do histórico de gravações. Quando você estiver visualizando qualquer outra página, basta clicar nesse botão para retornar para a página inicial.

. **(Anterior):** quando estiver visualizando alguma lista de eventos, clique nesse botão para retornar para a página anterior à página atual. Este botão não possui função caso o usuário esteja visualizando a primeira página.

. **(Próxima):** quando estiver visualizando alguma lista de eventos, clique nesse botão para ir para a página seguinte. Este botão não possui função caso o usuário esteja visualizando a última página.

. **(Última):** indica a última página do histórico de gravações. Quando você estiver visualizando qualquer outra página, basta clicar nesse botão para ir para a última página da lista.

. **Tudo:** clique nesse botão para selecionar todos os eventos da página atual.

. **Inverso:** seleciona todos os eventos de forma inversa. Por exemplo, se dois eventos estiverem selecionados, clicando no botão [Inverso] fará com que todos os eventos restantes sejam selecionados com a excessão desses dois.

5.2.3.3 Backup

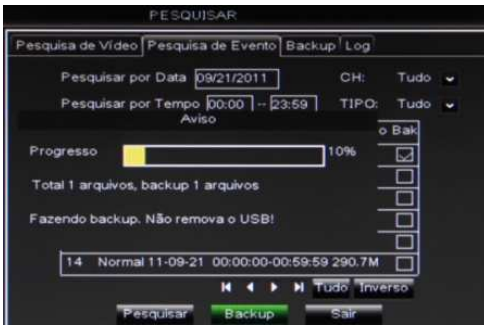


Foto 5-14

Foto 5-15

Dentro do sub-menu de pesquisa de eventos, selecione as caixas abaixo da coluna “BAK” para assim selecionar os vídeos que se deseja fazer o backup. Em seguida, clique no botão [Backup] localizado no canto inferior da tela. Selecione a opção USB para fazer o backup para um pendrive ou HD externo, ou selecione a opção DVD caso queira fazer o backup utilizando o gravador de DVD embutido do aparelho DVR modelo COP-DVR16RHC. Em seguida clique em [Confirmar]. Certifique-se de que o pendrive ou HD externo esteja firmemente conectado antes de iniciar o processo de backup. Ao finalizar o backup, a mensagem “Backup finalizado!” aparecerá na tela.

Nota:

1. Ao realizar o backup dos arquivos desejados, estes são salvos em formato *.264.
2. O HD externo necessita de uma fonte de energia própria para que funcione.
3. Durante o backup, jamais desconecte o pendrive ou HD externo do DVR e não desligue o aparelho.

5.2.3.4 Registros

Foto 5-16

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Pesquisar → Log]. Selecione o tipo de registro, tempo de início, tempo de término, e clique no botão [Pesquisar] para assim poder visualizar todas as informações dos registros desejados. O usuário pode exportar todos os registros pesquisados para um pendrive e salvá-los em formato .TXT. Antes de exportar os registros, certifique-se de que o pendrive esteja conectado ao DVR de forma correta. Em seguida, clique em [Backup].

5.2.3.5 Programa Video Player

Foto 5-17

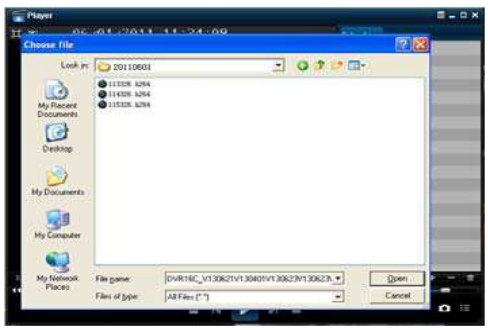


Foto 5-18

1. Copie o arquivo de vídeo salvo para o PC.
2. Acesse o Software CD que acompanha o produto, e instale o programa correspondente.
3. Abra o programa Video Player e clique em [+] ou no botão .
4. Selecione o arquivo desejado e clique no botão para iniciar sua reprodução.
   Nota: O arquivo a ser selecionado deve ser em formato *.264 ou *.NVR.
5. Utilize os botões localizados na barra de controle para controlar o vídeo exibido.

[Reproduzir]: clique para iniciar a reprodução do arquivo de gravação.

[Pausar]: clique para pausar a reprodução do vídeo.

[Parar]: clique para interromper a reprodução do vídeo.

[Próximo]: clique para para visualizar o próximo vídeo.

[Anterior]: clique para para visualizar o vídeo anterior.

[Voltar]: clique para rebobinar o vídeo em velocidades de 2x, 4x, 8x e 16x.

[Avançar]: clique para avançar o vídeo em velocidades de 2x, 4x, 8x e 16x.

[Abrir]: clique para abrir um arquivo de gravação.

[Tela Cheia]: clique para entrar em modo de tela cheia.

: clique para nunca colocar nenhuma janela no topo.

: clique para que seja possível colocar uma janela no topo.

: clique para colocar o arquivo reproduzido no topo.

[Capturar Imagem]: clique para capturar uma imagem e salvá-la no diretório “Video Client\Capture”.

[Volume]: clique para ajustar o volume.

[Adicionar]: clique para adicionar um arquivo de gravação à lista de eventos.

[Apagar]: clique para apagar um arquivo de gravação da lista de eventos.

[**Apagar Todos**]**:** clique para apagar todos os arquivos contidos na lista de eventos.

[Lista de Eventos]: clique para abrir/fechar a lista de eventos.

[**Configuração**]**:** clique para acessar o menu de configurações. Nesse menu é possível escolher o diretório para os arquivos capturados, e também o idioma do software.

Nota: Ao realizar o backup dos arquivos desejados, estes são salvos em formato *.264. É possível converter esses arquivos para formato *.AVI utilizando o AVIGenerator2.0 fornecido junto com o Software CD.

5.2.4 Configuração de Rede

5.2.4.1 Rede

Foto 5-19

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Rede → Rede]. Este DVR suporta os modos de rede DHCP, PPPOE e IP Estático. Após selecionar o modo de rede desejado, você poderá visitar seu DVR remotamente através da internet.

Função UPNP (Universal Plug & Play): caso o roteador suporte a função UPNP e estiver com sua configuração [UPNP] ativada, o sistema irá automaticamente redirecionar a porta para o roteador.

Foto 5-20

Tipo: ao selecionar DHCP, o roteador irá automaticamente alocar o endereço de IP do DVR. O endereço IP de seu DVR pode sofrer mudanças sempre que a unidade for ligada. Por isso é necessário fazer o redirecionamento da porta ao visitar o DVR de forma remota.

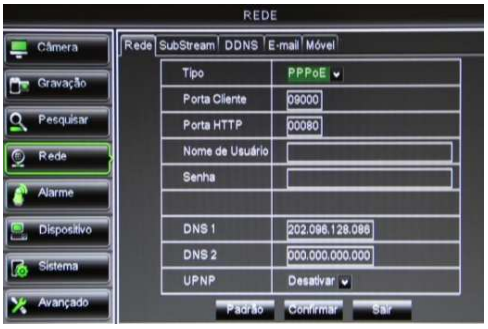


Foto 5-21

Ao selecionar PPPoE, será necessário inserir nome de usuário PPPoE e senha fornecidos pelo ISP e configurar as portas HTTP e cliente. Selecionando o tipo de alocação PPPoE, é possível visitar o DVR via rede pública sem a necessidade de inserção de porta cliente caso a porta HTTP tenha sido inserida corretamente.

Foto 5-22

Selecionando o modo Estático, o usuário deverá configurar cada campo de forma manual.

. Porta Cliente: o valor padrão é 9000. E a porta deve ser redirecionada para o roteador.

. Porta HTTP: o valor padrão é 8080. E a porta deve ser redirecionada para o roteador.

. Endereço IP: é um endereço único designado para que seu DVR seja reconhecido pelo seu roteador. Assegure-se de que esse número esteja dentro do limite usado pelo seu roteador.

. Máscara de Rede: consulte as configurações de seu roteador.

. Gateway: consulte as configurações de seu roteador.

. DNS1 e DNS2: consulte as configurações de seu roteador.

Agora você poderá visitar seu DVR via IP. Abaixo um exemplo de como fazer o acesso:

. Porta Cliente: 9000 / **Porta HTTP:** 8080
. Endereço IP do DVR no Roteador: 192.168.1.101

Sendo assim, insira o endereço http://endereçoIP:webport no campo de endereço do navegador IE, para então acessar seu DVR. Lembre-se de substituir as letras “endereçoIP” e “webport” pelos números de IP e porta HTTP. Sendo assim, no nosso caso o endereço a ser acessado é http://192.168.1.101:8080

Nota:
1. Todos os parâmetros configurados só estarão habilitados após clicar no botão [Confirmar] e reiniciar o sistema.
2. O usuário deve alterar o endereço MAC quando há múltiplos DVRs na mesma área de rede local.

Redirecionando a porta para o Roteador

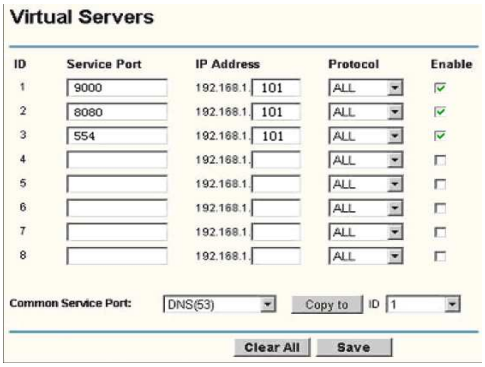


Foto 5-23

. Insira o endereço de IP de seu roteador no campo de endereço do navegador IE para assim abrir a interface de configuração de seu roteador.
. Clique em “Regra de Redirecionamento” (ou algo similar) para acessar as instruções de redirecionamento de porta para seu roteador.
. O endereço IP do DVR para intranet deve ser <192.168.1.101>. Você deve redirecionar a porta de servidor e porta HTTP para esse endereço de IP respectivamente.

Nota:
1. A interface de redirecionamento de porta de seu roteador pode ser diferente, porém ao acessar o servidor virtual o usuário deverá sempre redirecionar a porta do roteador para o endereço de IP do DVR alocado ou automaticamente capturado. E em seguida selecionar [Todos] ou [Ambos] na coluna de protocolos correspondentes e salvar as configurações acima.
2. Os passos acima podem variar de acordo com o tipo de roteador utilizado.

5.2.4.2 SubStream

Foto 5-24

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Rede → SubStream]. Ness seção é possível ativar/desativar a saída de vídeo para a rede. Ao ativar, o sistema irá selecionar a pré-visualização de substream e garantir qualidade de imagem quando houver instabilidade da rede. É possível também ajustar a velocidade de transferência e taxa de bits. Clique na caixa abaixo da coluna “Áudio” caso deseje que o sistema realize a gravação do vídeo e áudio simultaneamente.

5.2.4.3 E-Mail

Foto 5-25

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Rede → E-mail]. Este menu serve para habilitar o envio de imagens para o endereço de e-mail desejado, sempre que um disparo de alarme por detecção de movimento ocorrer.

. E-mail: selecione a opção "Ativar", caso deseje habilitar a função de envio de e-mail.
. SSL: é um tipo de protocolo de segurança. É possível utilizar a função SSL para criptografar a informação de comunicação (incluindo seu e-mail) para prevenir-se de hackers que possam monitorar seu e-mail, informação de comunicação, ou até mesmo sua senha. Sugerimos que o usuário selecione "ON" para SSL caso seu servidor seja "Gmail.com". Para todos os outros servidores de e-mail, sugerimos manter essa opção como "OFF".
. Porta SMTP: refere-se a porta do servidor SMTP. Geralmente o valor dessa porta é 25, porém há excessões. O SMTP do servidor Gmail muitas vezes é 465.
. Servidor SMTP: refere-se ao endereço do servidor que você está utilizando.
. E-mail de Envio: refere-se ao endereço de e-mail que deverá ser utilizado para enviar os e-mails com as imagens. Lembrando que o endereço de e-mail deve ser consistente com o servidor utilizado. Por exemplo, ao utilizar o endereço de e-mail - aaa@gmail.com <mailto:aaa@gmail.com>, o servidor de acordo deve ser smtp.gmail.com
. Senha de Envio: refere-se à senha utilizada para acessar o e-mail utilizado para envio das imagens.
. E-mail de Recebimento: refere-se ao endereço de e-mail que se deseja que receba as imagens sempre que o DVR disparar um alarme por detecção de movimento. Lembre-se de sempre apagar as imagens já vistas de sua caixa de entrada, para não sobrecarregar a mesma.

Nota: Refira-se a foto abaixo para obter informações detalhadas sobre a configuração de protocolos SMTP. É necessário habilitar a função IMAP/POP3/SMTP do endereço de envio, conforme mostrado na Foto 5-26. Acesse sua conta Gmail e entre na página de configurações. Em seguida, entre na aba POP/IMAP e ative a opção de IMAP.

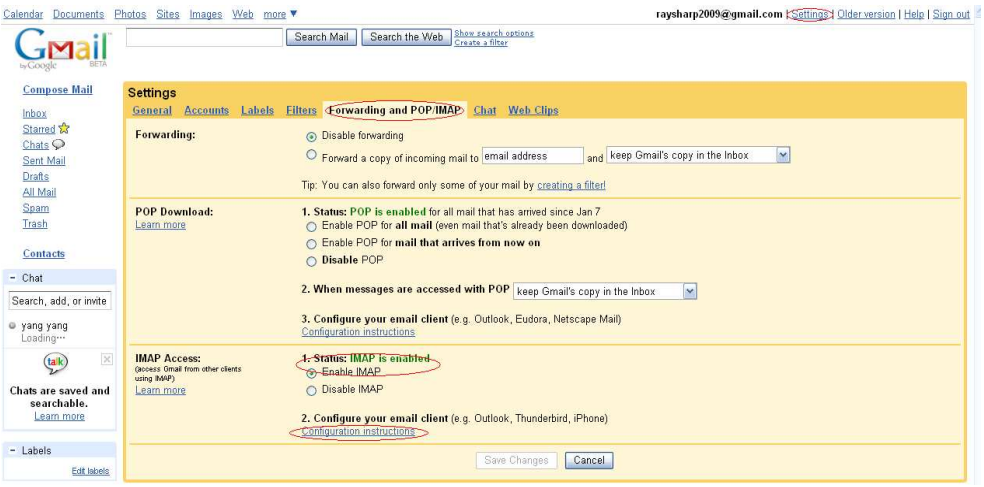

Calendar Documents Photos Sites Images Web more
rayshapr2009@gmail.com | Settings | Older version | Help | Sign out
Search Mail
Search the Web
Compose Mail
Inbox
Starred
Chats
Sent Mail
Drafts
All Mail
Spam
Trash
Contacts
Chat
Search, add, or invite
yang yang
Chats are saved and searchable.
Learn more
Labels
Settings
General Accounts Labels Filters Forwarding and POP/IMAP Chat Web Clips
Forwarding:
Disable forwarding
Forward a copy of incoming mail to email address and keep Gmail's copy in the Inbox
Tip: You can also forward only some of your mail by creating a filter!
POP Download:
Learn more
1. Status: POP is enabled for all mail that has arrived since Jan 7
Enable POP for all mail (even mail that's already been downloaded)
Enable POP for mail that arrives from now on
Disable POP
2. When messages are accessed with POP keep Gmail's copy in the Inbox
3. Configure your email client (e.g. Outlook, Eudora, Netscape Mail)
Configuration instructions
IMAP Access:
(access Gmail from other clients using IMAP)
Learn more
1. Status: IMAP is enabled
Enable IMAP
Disable IMAP
2. Configure your email client (e.g. Outlook, Thunderbird, iPhone)
Configuration instructions
Save Changes
Cancel

Foto 5-26

5.2.4.4 DDNS

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Rede → DDNS].

DDNS (Dynamic DNS) é um serviço que registra um domínio e um endereço de IP flutuante com o servidor DDNS, para que o nome do domínio possa ser roteado para o endereço IP mesmo que o endereço IP seja alterado em um sistema de IP dinâmico.O usuário pode visitar o DVR de forma remota por meio de DDNS através de 3 tipos: Estático, DHCP e PPPoE. É possível registrar uma conta DDNS gratuitamente em sites como: http://dyn.com/dns/dyndns-free/. Nesse site é possível obter um nome de domínio, usuário e senha.

Foto 5-27

. DDNS: selecione “Ativar” para habilitar essa função.
. Servidor: selecione o provedor de DDNS.
. Nome Host: insira o nome de domínio registrado no site DDNS.
. Nome de Usuário: insira o nome de usuário registrado.
. Senha: insira a senha configurada ao registrar o nome de usuário.
Em seguida, reinicie o aparelho DVR, e acesse o nome de domínio (por exemplo: http://superdvr.dyndns.org:8080) para visitar o DVR.

5.2.4.5 Móvel (Função 3G)

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Rede → Móvel].

Este aparelho DVR atualmente é compatível com telefones celulares com sistemas operacionais Android, Windows Mobile, Symbiam, iPhone, e Blackberry que possuam tecnologia 3G..

Foto 5-28

. Nome do Usuário: refere-se ao nome de usuário do DVR.
. Senha do Usuário: refere-se a senha de usuário do DVR.
. Porta do Servidor: refere-se a porta de monitoramento móvel. O alcance para a configuração é de 1024 a 65535.

Certifique-se de que a porta do servidor não é a mesma configurada para a rede.

5.2.5 Configuração de Alarme

5.2.5.1 Movimento

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Alarme → Movimento].

Foto 5-29

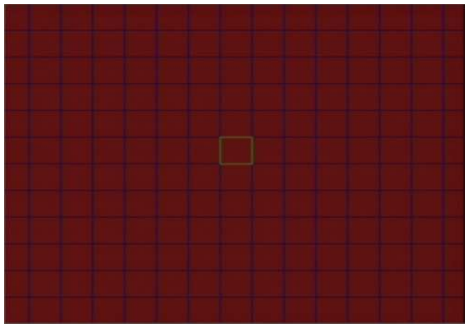


Foto 5-30

. Canal: selecione os canais que se deseja ativar/desativar a função de detecção de movimento.
. Área: clique no botão [Configuração] para acessar a interface de seleção de área.
. Sensitividade: permite escolher o nível de sensibilidade que a detecção é feita.
. Saída de Alarme: selecione para ativar/desativar o sensor de alarme externo conectado.
. Duração de Saída: defina o tempo de duração do som de alarme quando um objeto é detectado pelo sensor externo.
. Exibir Mensagem: clique para que uma mensagem apareça na tela quando um movimento é detectado.
. Sirene: defina o tempo de duração do som de alarme quando um objeto é detectado pelo sensor do DVR.
. Enviar E-mail: clique para habilitar/desabilitar o envio de imagens para o e-mail cadastrado.
. Tela Cheia: sempre que um movimento for detectado, o canal correspondente será exibido em tela cheia.
. Canal de Gravação: selecione os canais que se deseja habilitar a gravação por detecção de movimento.
. Pós-Gravação: defina por quanto tempo a gravação de alarme continuará após o alarme terminar.

Clique em [Copiar] para copiar a configuração de um canal para outro ou todos os canais.

Nota: quando qualquer objeto se mover dentro da área de detecção de movimento selecionada em vermelho, o alarme de detecção de movimento será disparado. Caso este objeto se mova dentro da área semi-transparente, nenhum alarme será disparado pois esta área não foi selecionada.

5.2.5.2 Alarme

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Alarme → Alarme].

Foto 5-31

. Entrada Alarme: selecione o canal desejado.
. Tipo de Alarme: inclui as opções “NA” (Normal-Aberto), “NF” (Normal-Fechado) e “OFF”. Quando configurado como “NA”, o alarme será acionado quando o sensor estiver ligado. Em modo “NF”, o alarme será acionado quando o sensor estiver desligado. Configurando como “OFF”, o alarme não estará disponível.
. Saída de Alarme: selecione para ativar/desativar o sensor de alarme externo conectado.

. Duração de Saída: defina o tempo de duração do som de alarme quando um alarme de sensor externo é detectado.

. Mostrar Mensagem: clique para que uma mensagem apareça na tela quando um alarme de sensor é detectado.

. Sirene: defina o tempo de duração do som de alarme quando um alarme de sensor é detectado.
. Enviar E-mail: clique para habilitar/desabilitar o envio de imagens para o e-mail cadastrado.
. Tela Cheia: sempre que um movimento for detectado, o canal correspondente será exibido em tela cheia.
. Gravar canal: selecione os canais que se deseja habilitar a gravação por alarme.
. Pós-Gravação: defina por quanto tempo a gravação de alarme continuará após o alarme terminar.

Clique em [Copiar] para copiar a configuração de um canal para outro ou todos os canais.

Tipo de Alarme	Função
Perda de Vídeo	Alarme para quando o DVR não consegue receber o sinal de vídeo das câmeras (exemplo: câmera danificada, cabo quebrado ou danificado, mal funcionamento da fonte de força).
Detecção de Movimento	Alarme para qualquer objeto que se mexer dentro da área de detecção de movimento. É possível ajustar o nível de sensitividade de percepção do DVR.
Estado I/O	O sistema pode converter o sinal de alarme disparado pelo sensor externo em sinal que possa ser identificado pelo sistema.
Falha de HD	Alarme para quando o HD estiver inválido (exemplo: HD danificado, HD não formatado, HD cheio e sem espaço disponível, mal funcionamento da fonte de força).

5.2.6 Gerenciamento de Dispositivo

5.2.6.1 HD

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Dispositivo → HD].

Foto 5-32

Esta seção permite que o usuário verifique o status atual do disco rígido (HD) instalado, como por exemplo espaço livre e total, tempo restante para gravação. É possível também formatar o HD instalado ou algum dispositivo USB que esteja conectado no DVR. Lembrando que ao formatar o HD ou dispositivo USB, todos os arquivos gravados serão apagados.

Nota:
1. Habilitando a função de sobregravação automática, o sistema irá gravar por cima das gravações mais antigas permitindo então uma gravação contínua. Desabilitando essa função, a gravação irá parar automaticamente assim que o HD estiver cheio.
2. Caso o cabo conectado no HD esteja solto ou com defeito, o estado do HD será exibido como “Sem Disco”. E caso o HD ainda não tenha sido formatado, o estado do HD será exibido como “Não Formatado”.

5.2.6.2 PTZ

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Dispositivo → PTZ].

Foto 5-33

Nesta seção é possível escolher o canal que se deseja controlar e configurar o protocolo, taxa de transmissão, bit dado, bit parado, paridade, ativar/desativar percurso e configurar o endereço. Lembre-se de que só será possível operar o controle PTZ caso todos os parâmetros estejam configurados de acordo com a câmera PTZ utilizada. Clique em [Copiar] para copiar a configuração de um canal para outro ou todos os canais.

5.2.6.3 Serial

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Dispositivo → Serial].

Foto 5-34

Caso o usuário queira controlar o DVR utilizando uma mesa controladora, será necessário configurar o protocolo de comunicação. Nesta seção deve-se então configurar os dados de taxa de transmissão, bit dado, bit parado e paridade de acordo com a mesa controladora utilizada.

5.2.7 Informações de Sistema

5.2.7.1 Geral

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Sistema → Geral].

Foto 5-35

Nesta seção é possível realizar configurações de data, horário, escolher idioma, formato de vídeo e estipular um tempo de desligamento automático para o aparelho DVR. Clique em [HDV Configuração] para configurar a função de horário de verão, e clique em [NTP Configuração] caso deseje configurar o NTP.

Nota: após escolher outro idioma, a mudança só ocorrerá após o sistema ter sido reiniciado.

Configuração de Horário de Verão

Foto 5-36

Nesta seção é possível realizar configurações referentes ao horário de verão. Selecione “Ativar” para habilitar a mudança automática para o horário de verão, e selecione o dia de início e término do mesmo.

Configuração de NTP (Network Time Protocol)

Foto 5-37

Nesta seção é possível ativar/desativar o serviço de NTP. Este serviço serve para que o horário de seu DVR seja automaticamente atualizado através de servidores online, sendo que atualmente são suportados 3 servidores: time.windows.com, time.nist.gov e pool.ntp.org. Lembrando que esta função só estará disponível após selecionar “Ativar” e caso o DVR esteja conectado à internet. O horário será recalibrado todos os dias no horário 00:07:50.

5.2.7.2 Usuários

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Sistema → Usuários].

Foto 5-38

Este aparelho DVR suporta o cadastro de no máximo 1 administrador e 7 usuários. Selecione o usuário desejado e clique em [Editar]. Na próxima tela será possível ativar/desativar um usuário, editar seu nome e criar uma senha de acesso. Em seguida reescreva a senha criada para confirmá-la. O nome de usuário pode possuir até 8 caracteres, e a senha deve possuir 6 dígitos utilizando-se dos números de 0 a 9.

Foto 5-39

O administrador tem o poder de estabelecer o nível de autoridade de cada usuário. Neste sub-menu é possível estabelecer quais funções este usuário terá acesso, e também escolher quais canais ele poderá fazer backup, prever, reproduzir a gravação, ou executar controle PTZ. Clique em [Tudo] caso deseje selecionar todos os itens, ou clique em [Limpar] para deselecionar todos os itens.

5.2.7.3 Informação

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Sistema → Informação].

Foto 5-40

Neste menu é possível visualizar todas as informações de sistema do DVR. Aqui você encontrará o nome do dispositivo, ID do dispositivo, Tipo do dispositivo, números da versão do hardware, software e IE client, assim como o endereço MAC do aparelho.

5.2.8 Configuração Avançada

5.2.8.1 Manutenção

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Avançado → Manutenção].

Foto 5-41

Nesta seção é possível ativar a manutenção automática do sistema, configurar para que o DVR reinicie de forma programada, fazer a atualização do software, restaurar o sistema para que todas suas configurações voltem para os valores originais de fábrica, e reiniciar ou desligar o aparelho DVR. Para executar a atualização de software do aparelho, insira um pendrive na entrada USB2.0 do aparelho DVR que contenha um arquivo de atualização. Este arquivo é uma pasta de nome “dvrupgrade”. Em seguida clique em [Atualização].

Nota: durante a atualização jamais retire o pendrive ou desligue o DVR. Isto pode trazer danos graves ao sistema.

5.2.8.2 Eventos

Para acessar essa seção, clique em [Menu Principal → Avançado → Eventos].

Foto 5-42

Nesta seção é possível realizar configurações de alarme para que seja disparado quando ocorrer algum desses 3 eventos: disco sem espaço, erro de disco e perda de vídeo. Verifique a seção “5.2.5.2 Alarme” para entender melhor a função de cada uma das opções disponíveis nesse sub-menu.

5.3 Bloqueio de Menu

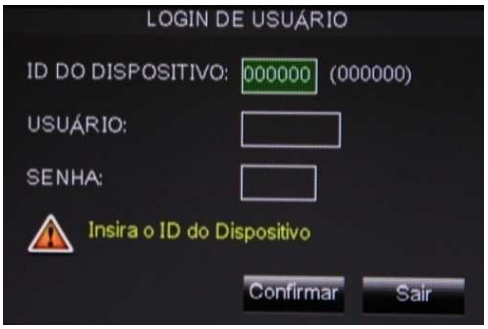


Foto 5-43

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone [ ] para bloquear o menu. Isto traz mais segurança ao usuário pois na sua ausência, ninguém poderá executar nenhuma ação a não ser que saiba o nome de usuário e senha cadastrados no sistema.

5.4 Modos de Exibição

Os modos de exibição disponíveis são: 4, 9 e 16 telas. O modo de exibição em 4, exibe as imagens ao vivo em turnos de 4 turnos: CH1~CH4, CH5~CH8, CH9~CH12 e CH13~CH16. O modo de exibição em 9 exibe as imagens ao vivo em 2 turnos: CH1~CH9 e CH10~CH16. Já o modo de exibição em 16 exibe todos os canais na mesma tela.

5.5 Controle PTZ

Foto 5-44

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone [ ].Neste menu, é possível alterar a velocidade de movimento do PTZ, controlar sua direção, zoom, foco e íris.

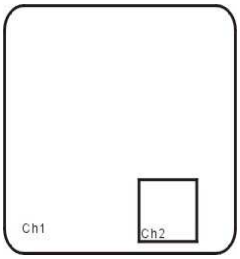
. CH: selecione o canal que possua uma câmera PTZ conectada para poder controlar os movimentos PTZ.
. Zoom- / Zoom+: clique no botão correspondente para aumentar ou diminuir o zoom da imagem.
. Foco- / Foco+: clique no botão correspondente para aumentar ou diminuir o foco da imagem.
. Íris- / Íris+: clique no botão correspondente para aumentar ou diminuir a íris da imagem.

Configuração de Percurso

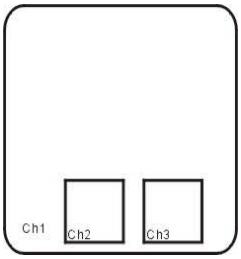
Para realizar configurações no percurso, você deve primeiro ativar a função de percurso dentro do menu de configuração de controle PTZ. Em seguida você poderá fazer os ajustes necessários de percurso.
. Total: selecione a quantidade total de presets.
. No.: o ponto de partida é 001. Aqui é possível adicionar pontos adicionais.
. Tempo: selecione a duração de tempo em que a câmera ficará nesta posição.
. Ir para: selecione essa opção para ir para um ponto de preset específico.
. Config: permite configurar pontos de presets da câmera PTZ. Selecione a câmera desejada, movimente a câmera para uma posição desejada, e por final clique neste botão para configurar esta posição como um ponto de preset.
. Salvar: clique para salvar todos os pontos de presets configurados.
. Limpar: clique para apagar um preset selecionado.

Nota: este aparelho DVR suporta até no máximo 254 pontos de presets. No entanto a quantidade total pode ser restrita pela câmera PTZ sendo utilizada.

5.6 Modo PIP



Modo de Exibição 1x1



Modo de Exibição 1x2

O modo PIP permite visualizar a imagem em 2 tipos de modos: 1x1 e 1x2.

5.7 Pesquisa de Vídeo

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique no ícone de [Pesquisa de Vídeo] para poder fazer uma busca e reproduzir o vídeo desejado. Uma explicação mais detalhada pode ser encontrada na seção “5.2.3 Pesquisa de Vídeo”.

5.8 Mudo

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone [ ] para desativar o áudio. Este procedimento pode também ser feito apertando o botão [Mute] do controle remoto.

5.9 Iniciar/Parar Gravação

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone [

] para iniciar uma gravação manual. Caso deseje parar a gravação manual, clique com o botão direito do mouse no ícone [ ]. Ambos procedimentos podem também ser feitos através do controle remoto e do painel frontal do aparelho DVR.

5.10 Sequencial Automático das Câmeras

Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique no ícone de [Iniciar Sequencial] para iniciar o sequencial automático das câmeras. O tempo de duração do sequencial pode ser ajustado dentro do menu de configuração de câmera. Veja a seção “5.2.1.2 Saída de Vídeo”.

5.11 Iniciar/Parar Percurso

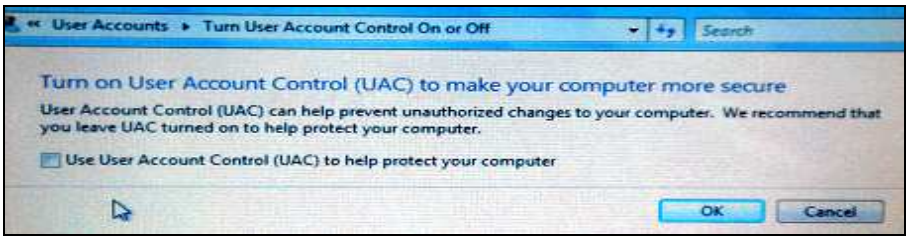
Na interface principal, abra o Menu Pop-Up e clique com o botão esquerdo do mouse no ícone [ ] para iniciar o percurso. Caso deseje parar o percurso, clique com o botão direito do mouse no ícone [ ].

Capítulo 6: Programa Video Client

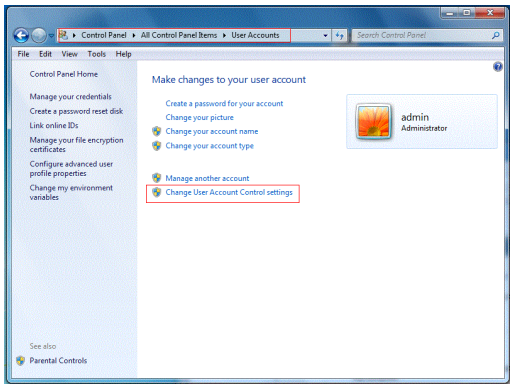
6.1 Download e Instalação dos Plugins

1. Abra o navegador IE e escreva o endereço da seguinte forma: http://endereçoIP:webport/ (substitua as palavras "endereçoIP" e "webport" pelo endereço IP e porta HTTP de seu DVR. Exemplo: http://192.168.1.101:8080).

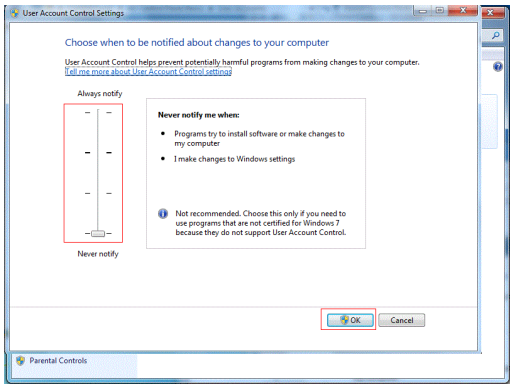
2. Se seu computador estiver conectado na internet, você será solicitado a fazer o download e instalar o ActiveX Control. Durante a instalação, um alarme de segurança do Windows Vista pode aparecer e bloquear a instalação utilizando um firewall do Windows. Nesse caso, clique na caixa e em seguida em OK para continuar a instalação.


User Accounts ▸ Turn User Account Control On or Off
Search
Turn on User Account Control (UAC) to make your computer more secure
User Account Control (UAC) can help prevent unauthorized changes to your computer. We recommend that you leave UAC turned on to help protect your computer.
Use User Account Control (UAC) to help protect your computer
OK
Cancel

3. Para os usuários do sistema Windows 7, deverá ser necessário configurar a autoridade do usuário:


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ User Accounts
Make changes to your user account
admin
Administrator
Change User Account Control settings

WIN7-1


User Account Control Settings
Choose when to be notified about changes to your computer
Always notify
Never notify
Never notify me when:
Programs try to install software or make changes to my computer
I make changes to Windows settings
OK
Cancel

WIN7-2

Nota: Se o download do aplicativo não iniciar, verifique se seu navegador está configurado com um nível de segurança ou configuração de firewall muito avançada. Isto impede que o download e instalação do aplicativo ocorra. Refira também à seção "5.2.4 Configuração de Rede" e verifique se as configurações de rede estão corretas, se as portas foram selecionadas corretamente, e se o ActiveX está habilitado. Caso você queira deletar a antiga IE webcam no sistema DVR, rode os caracteres de comando: regsvr32/u HiDvrOcx.ocx

6.2 Acessando o Video Client

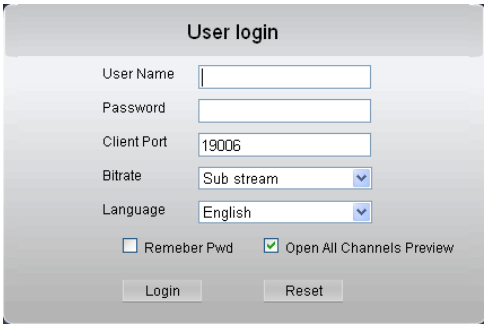


Foto 6-1

Após finalizada a instalação dos plugins, insira o nome de usuário, senha, porta cliente, selecione "Main stream" ou "Sub stream" e selecione a caixa "Open All Channels Preview". Em seguida clique em [Login]. Caso você ainda não tenha configurado uma senha para seu DVR, deixe este campo em branco. Verifique a seção "5.2.7.2 Usuários" para mais detalhes de como configurar uma senha.

6.3 Interface Principal

Após ter feito o login com sucesso, você poderá acessar a tela principal do programa Video Client na qual serão exibidas as imagens das câmeras conectadas em seu DVR.

Foto 6-2

Menu Superior

O menu superior inclui os botões [Live], [Playback], [Remote Setting], [Local Setting] e [Logout].

6.3.1 Live (Ao Vivo)

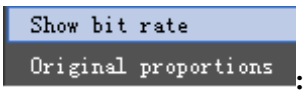
Clique em [Live] para visualizar as imagens provenientes das câmeras naquele exato momento. O usuário pode realizar diversas ações utilizando-se das barras de controle localizadas no canto esquerdo, direito e inferior da tela.

Controle da Exibição ao Vivo

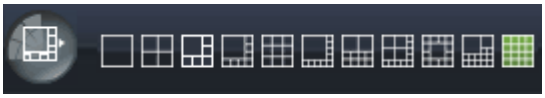
[Exibição ao Vivo]: clique para ativar/desativar a exibição ao vivo das imagens das câmeras.

[Gravar]: clique para iniciar a gravação remota do canal selecionado e salvar o vídeo na pasta de destino.

[**Capturar Imagem]:** clique neste botão para capturar uma imagem. A imagem capturada é salva em formato *.BMP diretamente no HD de seu PC.



: clique com o botão direito do mouse em qualquer janela “Live” para surgir na tela este sub-menu. Clique em “Show bit rate” para exibir a taxa de bits. Clique em “Original proportions” para exibir as proporções originais.

 **[Modos de exibição]:** clique nos botões para visualizar as imagens em diferentes modos de exibição.

: clique para abrir todos os canais ao vivo.

: clique para fechar todos os canais ao vivo.

: clique para exibir os canais anteriores.

: clique para exibir os próximos canais.

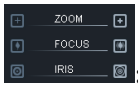
: clique para exibir a imagem em tela cheia. Clique com o botão direito do mouse para surgir o menu de opções, e em seguida clique em “Exit full screen” para sair da exibição em tela cheia.

: clique para ativar/desativar áudio.

Controle PTZ

[Controles de Direção]: clique para controlar a direção da câmera PTZ. Clique no botão central para iniciar o percurso automático.

: barra de controle de velocidade do PTZ.



: botões de ajuste de foco, zoom, e íris.

: botões para realizar ajustes de preset e percurso.

Controle de Vídeo

: ajuste de tonalidade.

: ajuste de brilho.

: ajuste de contraste.

: ajuste de saturação.

: restaurar configurações originais.

6.3.2 Playback (Reproduzir)

Clique em [Playback] caso deseje visualizar a lista de arquivos gravados e reproduzí-los. O programa Video Client suporta playback de até 4 canais simultaneamente.

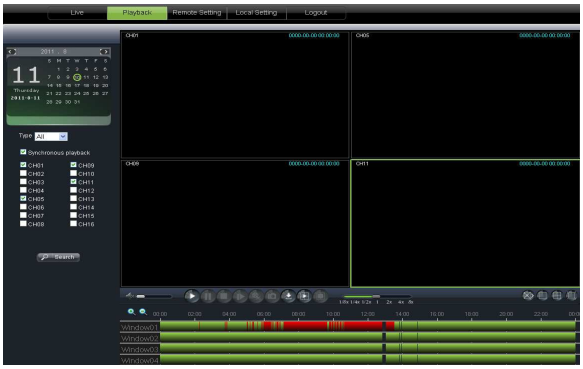


Foto 6-3

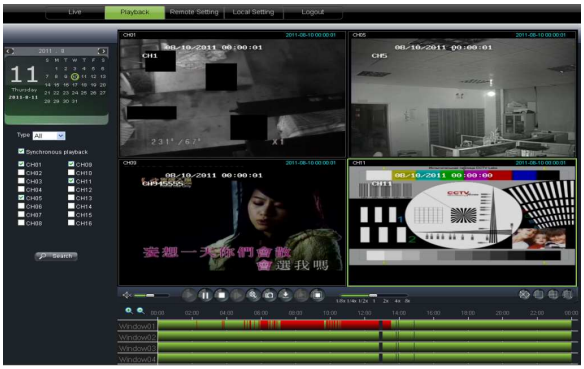


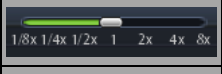
Foto 6-4

Primeiro selecione o dia que você deseja fazer uma pesquisa de vídeo e selecione o tipo de gravação (normal, alarme, ou todos). Em seguida marque a opção “Syncronous Playback”, e selecione os canais que possuem os vídeos que você deseja visualizar. Por fim, clique no botão [Search] para iniciar uma pesquisa de vídeo.

Ao clicar em “Syncronous Playback”, isto fará que os canais selecionados sejam reproduzidos de forma simultânea e em sincronia. Caso contrário você pode controlar separadamente a reprodução dos canais.

Após ter encontrados os vídeos que se deseja reproduzir, clique no ícone [] para iniciar a reprodução da gravação. Quando o cursor do mouse estiver se movendo na linha de tempo, o tempo atual irá aparecer na tela. Clique nos ícones [] e [] para aumentar ou diminuir o zoom.

Controle de Playback

TECLA	DESCRIÇÃO	TECLA	DESCRIÇÃO
	Abrir/Fechar Áudio		Fazer Download
	Ajuste de Volume		Abrir todos os Canais
	Reproduzir		Parar todos os Canais
	Pausar		Controle de Velocidade
	Parar		Parar todas as Reproduções
	Quadro a Quadro		Modo de Canal Único
	Clipe		Modo Quad
	Capturar Imagem		Tela Cheia

Gravar Clipe de Arquivo

Após abrir um vídeo de gravação, clique no ícone [] para selecionar o início do clipe e clique novamente no mesmo ícone para selecionar o término do clipe. O clipe será salvo em formato *.264.

Função de Captura de Imagem

Mova o cursor para o canal que se deseja capturar a imagem, e clique no ícone [] para capturar a imagem ao vivo de forma remota. Após capturar a imagem com sucesso, esta será salva em formato *.bmp e poderá ser encontrada no destino conforme mostrado na tela abaixo.

Download de Arquivos de Vídeo

Clique no ícone [] para acesar a interface abaixo.

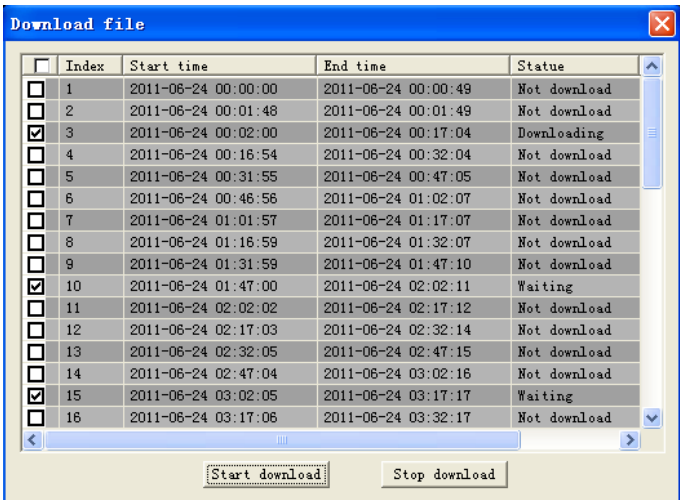


Foto 6-5

Selecione os arquivos que você deseja fazer o download e clique em [Start Download]. O sistema irá agora fazer o download dos arquivos escolhidos e salvá-los diretamente no disco rígido de seu computador.

6.3.3 Remote Setting (Configuração Remota)

Clique em [Remote Setting] para acessar os menus de configurações de câmera, gravação, rede, alarme, dispositivo, sistema e avançado. Todos esses menus são iguais os menus do aparelho DVR, por isso por favor verifiquem as seções anteriores com explicações detalhadas de cada menu. Como o programa Video Client no momento apenas suporta o idioma inglês, pedimos que o usuário utilize programas de tradução ou mesmo websites gratuitos como o do Google para poder compreender o significado de cada item.

Google Tradutor: http://translate.google.com.br/

6.3.4 Local Setting (Configuração Local)

Clique em [Local Setting] para acessar o menu de configuração local. Nesse menu é possível alterar as pastas de destino para os arquivos gravados. Após feitas as mudanças, lembre-se de clicar em “Save”.

. **Record Path:** pasta de destino para os arquivos de gravação.

. **Download Path:** pasta de destino para os arquivos de download.

. **Snapshot Path:** pasta de destino para as imagens capturadas.

. **File Type:** escolha entre tipo de arquivo *.264 e *.AVI.

. **Interval:** escolha o intervalo.

6.3.5 Logout (Desconectar)

Clique em [Logout] para desconectar-se do programa e voltar para a tela de Login.

Capítulo 7: Apêndice

7.1 Configuração da Gravação por Alarme

Consulte a tabela abaixo, onde “⊥” significa “apenas alarme mas sem gravação”; “GA” significa “gravação por alarme”; “GN” significa “gravação normal”; e “SG” significa “sem gravação”. Assim que um alarme é disparado, o ícone do alarme aparecerá na tela e quando muitos alarmes são disparados, os avisos de alarme aparecerão na tela.

Configuração da Gravação por Alarme		Ícone	Modos de Gravação				
			Gravação após ligar a força	Gravação Agendada			Gravação Manual
				GA	GN	SG	
Modo de Alarme	Detecção de Movimento	M	GA	GA	GN	⊥	GN
	Disparo de Alarme	I	GA	GA	GN	⊥	GN
	HD Cheio, Falha de HD	H	⊥	⊥	⊥	⊥	⊥
	Perda de Vídeo	Perda de Vídeo	⊥	⊥	⊥	⊥	⊥

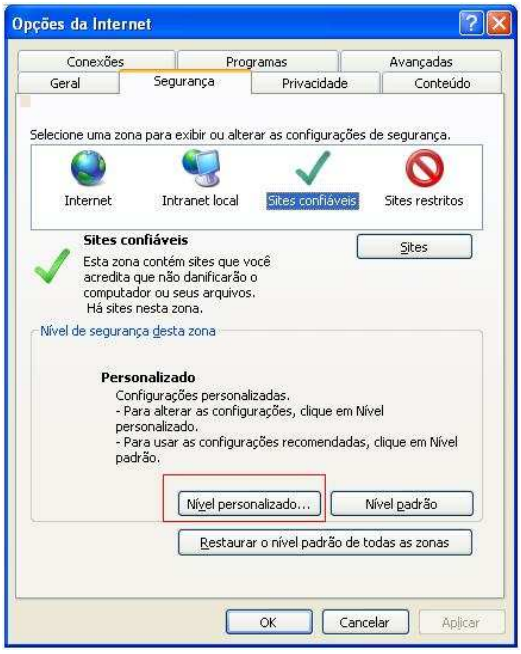
Quando o DVR estiver em modo de gravação, o ícone [R], [I] ou [M] será exibido na tela. No entanto quando apenas o ícone [I] ou [M] estiver na tela, isto não significa necessariamente que o DVR encontra-se em modo de gravação ou iniciando uma gravação pois este ícone apenas indica que há uma detecção de movimento ou disparo de alarme. O mesmo se aplica ao ícone [H]. Quando este for exibido na tela sozinho, isso significa que apenas houve o disparo de alarme de HD Cheio ou Falha de HD, porém não houve o início de uma gravação. Após feitas as configurações da gravação agendada acessando [Menu Principal → Gravação → Agenda], o arquivo gravado será salvo como arquivo de gravação normal caso o alarme tenha sido disparado durante o período estabelecido para uma gravação normal. No entanto o arquivo será salvo como arquivo de gravação por alarme caso o alarme tenha sido disparado durante o período estabelecido para uma gravação por alarme.

7.2 Informações sobre Servidores de E-mail (apenas como referência)

Website	Endereço de E-mail	Servidor de Envio (25)	Servidor de Recebimento (110)
www.yahoo.com	@yahoo.com	smtp.mail.yahoo.com	pop.mail.yahoo.com
www.google.com	@gmail.com	smtp.gmail.com(465/587)	pop.gmail.com(995)

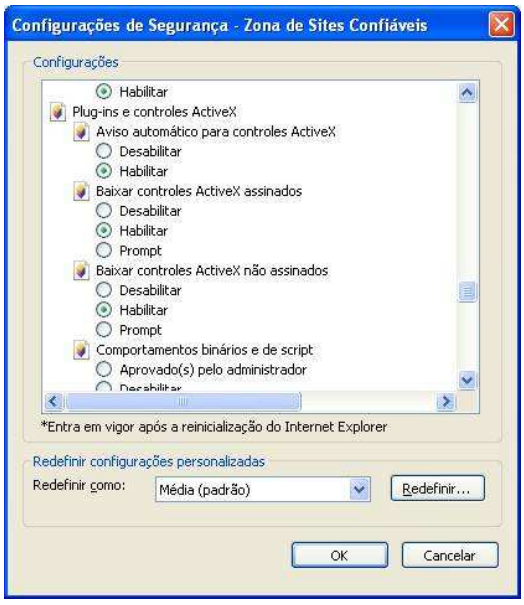
Capítulo 8: Usuários de Windows Vista

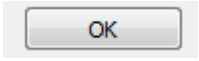
Pelo fato do Windows Vista apresentar uma configuração de nível de segurança muito alto, isto muitas vezes impede que seu navegador IE consiga fazer o download dos plugins necessários para rodar o programa Video Client. Sendo assim, sugerimos que você realize procedimentos de configuração em seu navegador a fim de habilitar os controles ActiveX e plugins. Siga os procedimentos abaixo:



Abra seu navegador Internet Explorer e no barra de menu superior clique na aba “Ferramentas”. Em seguida clique em “Opções de Internet”, e uma janela se abrirá conforme a figura ao lado.

Nesta tela, verifique a barra superior e clique na aba “Segurança”. Em seguida, clique no botão “Nível personalizado...”.



Localize a opção “Plug-ins e controles Activex”, e selecione “Habilitar” para todas as caixas de seleção referentes ao ActiveX. Em seguida, clique em 

para salvar as alterações feitas e fechar essa janela.

Feito isto, caso as configurações de rede de seu DVR estiverem corretas, será possível agora inserir endereço IP e webport em seu navegador e acessar seu DVR através do programa Video Client.

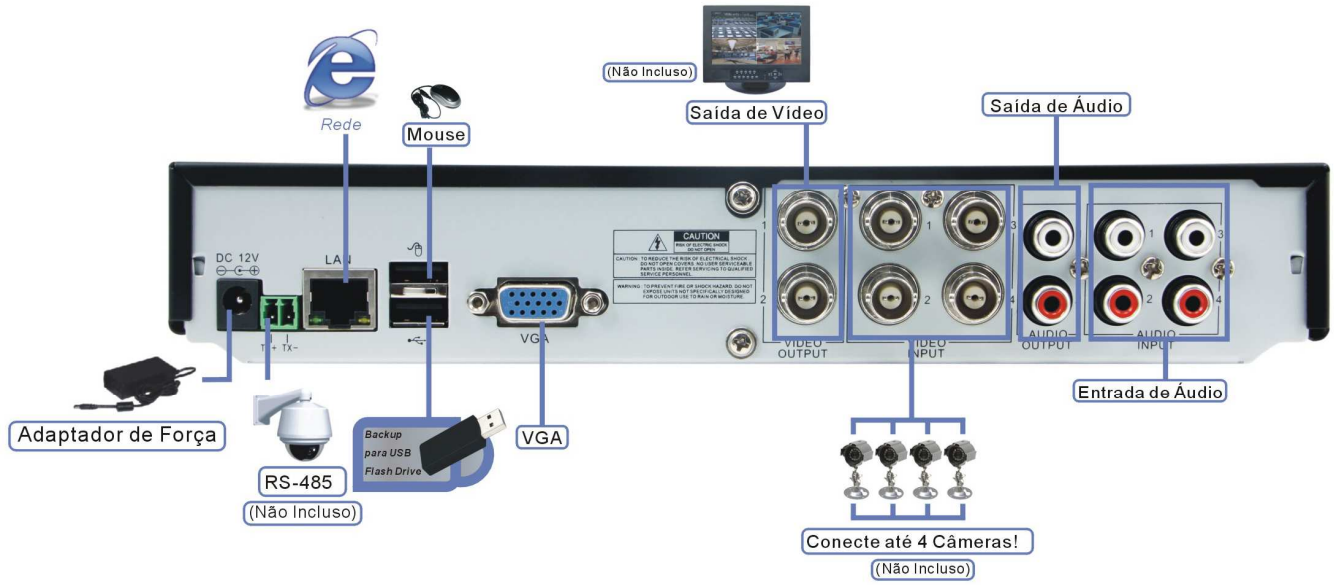
Capítulo 9: Especificações

Modelo	**COP-DVR4ECON**	**COP-DVR8ECON**
Sistema Operacional	Linux	
Formato de Vídeo	NTSC / PAL (Opcional)	
Formato de Compressão	Vídeo：H.264 / Áudio：8kHz*16bit ADPCM	
Entrada/Saída de Vídeo	4 Entradas BNC e 2 Saídas BNC 1 Saída VGA	8 Entradas BNC e 2 Saídas BNC 1 Saída VGA
Entrada/Saída de Áudio	4 Entradas RCA e 2 Saídas RCA	1 Entrada RCA e 1 Saída RCA
Resolução de Visualização	NTSC：704×480 (D1) / PAL：704×576 (D1)	
Velocidade de Visualização	NTSC：30fps (cada canal) / PAL：25fps (cada canal)	
Resolução de Gravação	NTSC：704×480 (D1), 704×240 (HD1), 352×240 (CIF) PAL： 704×576 (D1), 704×288 (HD1), 352×288 (CIF)	
Velocidade de Gravação	NTSC：60fps (D1), 120fps (HD1), 240fps (CIF) PAL： 50fps (D1), 100fps (HD1), 200fps (CIF)	
Modos de Visualização	Tela Cheia / Quad / PIP Sequencial / Escondido	Tela Cheia / Quad / Todos / PIP Sequencial / Escondido
Modos de Gravação	Contínuo / Manual / Agenda / Detecção de Movimento / Alarme / Remoto	
Qualidade da Gravação	Alta / Boa / Média	
Tempo de Empacotamento	15/30/45/60 minutos (ajustável)	
Backup de Vídeo	Pendrive / HD externo / Backup remoto (O arquivo de backup proveniente do DVR possui formato *.264. O arquivo de backup proveniente de uma gravação pela internet possui formato *.264 ou *.AVI)	
Modos de Pesquisa	Data & Hora / Lista de Eventos / Lista de Registros	
Modos de Playback	Velocidade Normal / Lenta / Rápida / Quadro a Quadro	
Modos de Alarme	Detecção de Movimento / Alarme / Perda de Vídeo / HD Cheio / Falha de HD	
Interface PTZ	Porta RS-485 embutida (PELCO-P e PELCO-D)	
Controle PTZ	Local / Remoto / Celular	
Interface de Rede	RJ-45 (10M/100M)	
Protocolo de Rede	TCP/IP / UDP / SMTP / DHCP / DDNS / PPPoE	
Funções de Rede	Monitoramento remoto via internet (IE) / Telefone celular (Tecnologia 3G) / Configuração dos parâmetros do DVR de forma remota	
Funções por Celular	Visualização de 1 Canal / Alternar Canal / Controle PTZ	
Interface USB	2 portas USB2.0 (Mouse / Backup / Atualização / HD Externo)	
Interface de HD	1 HD SATA de até 2TB (não incluso) / HD externo (não incluso)	
Controle Remoto e Mouse	Inclusos	
Consumo de Força	10~15W	
Adaptador de Força	DC12V / 2A (adaptador incluso)	
Temperatura de Operação	10℃ até 40℃	
Umidade de Operação	10% até 90%	

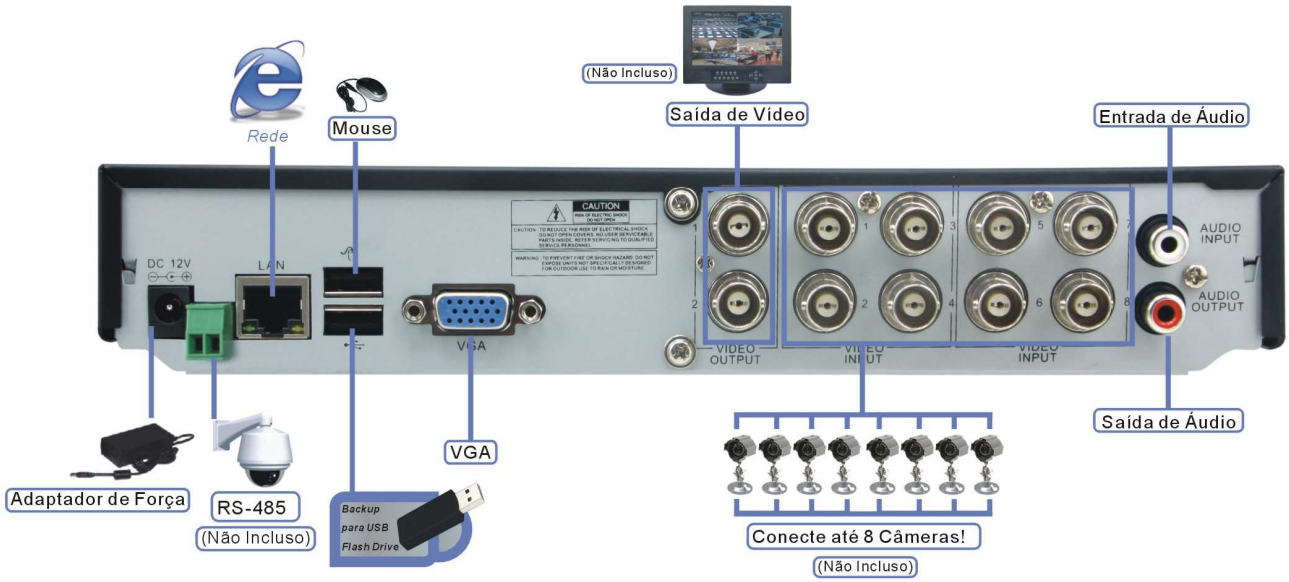
Modelo	**COP-DVR16ECON**
Sistema Operacional	Linux
Formato de Vídeo	NTSC / PAL (Opcional)
Formato de Compressão	Vídeo：H.264 / Áudio：8kHz*16bit ADPCM
Entrada/Saída de Vídeo	16 Entradas BNC / 2 Saídas BNC / 1 Saída VGA / 1 saída HDMI
Entrada/Saída de Áudio	4 Entradas RCA / 2 Saídas RCA
Resolução de Visualização	NTSC：704×480 (D1) / PAL：704×576 (D1)
Velocidade de Visualização	NTSC：480fps (D1) / PAL：400fps (D1)
Resolução de Gravação	NTSC：704×480 (D1), 704×240 (HD1), 352×240 (CIF) PAL： 704×576 (D1), 704×288 (HD1), 352×288 (CIF)
Velocidade de Gravação	NTSC：120fps (D1), 240fps (HD1), 480fps (CIF) PAL： 100fps (D1), 200fps (HD1), 400fps (CIF)
Modos de Visualização	Tela Cheia / Quad / 9 Canais / 16 Canais / PIP / Sequencial / Escondido
Modos de Gravação	Contínuo / Manual / Agenda / Detecção de Movimento / Alarme / Remoto
Qualidade da Gravação	Alta / Boa / Média
Tempo de Empacotamento	15/30/45/60 minutos (ajustável)
Backup de Vídeo	Pendrive / HD externo / Backup remoto (O arquivo de backup proveniente do DVR possui formato *.264. O arquivo de backup proveniente de uma gravação pela internet possui formato *.264 ou *.AVI)
Modos de Pesquisa	Data & Hora / Lista de Eventos / Lista de Registros
Modos de Playback	Velocidade Normal / Lenta / Rápida / Quadro a Quadro
Entrada/Saída de Alarme	4 canais de entrada de Sensor / 1 canais de saída para Alarme
Modos de Alarme	Detecção de Movimento / Alarme / Perda de Vídeo / HD Cheio / Falha de HD
Interface PTZ	Porta RS-485 embutida (PELCO-P e PELCO-D)
Controle PTZ	Local / Remoto / Celular
Interface de Rede	RJ-45 (10M/100M)
Protocolo de Rede	TCP/IP / UDP / SMTP / DHCP / DDNS / PPPoE
Funções de Rede	Monitoramento remoto via internet (IE) / Telefone celular (Tecnologia 3G) / Configuração dos parâmetros do DVR de forma remota
Funções por Celular	Visualização de 1 Canal / Alternar Canal / Controle PTZ
Interface USB	2 portas USB2.0 (Mouse / Backup / Atualização / HD Externo)
Interface de HD	2 HD SATA de até 2TB cada (não incluso) / HD externo (não incluso)
Controle Remoto IR	Incluso
Mouse USB	Incluso
Consumo de Força	10~15W
Adaptador de Força	DC12V / 5A (adaptador incluso)
Temperatura de Operação	10℃ até 40℃
Umidade de Operação	10% até 90%

Capítulo 10: Diagrama de Conexão

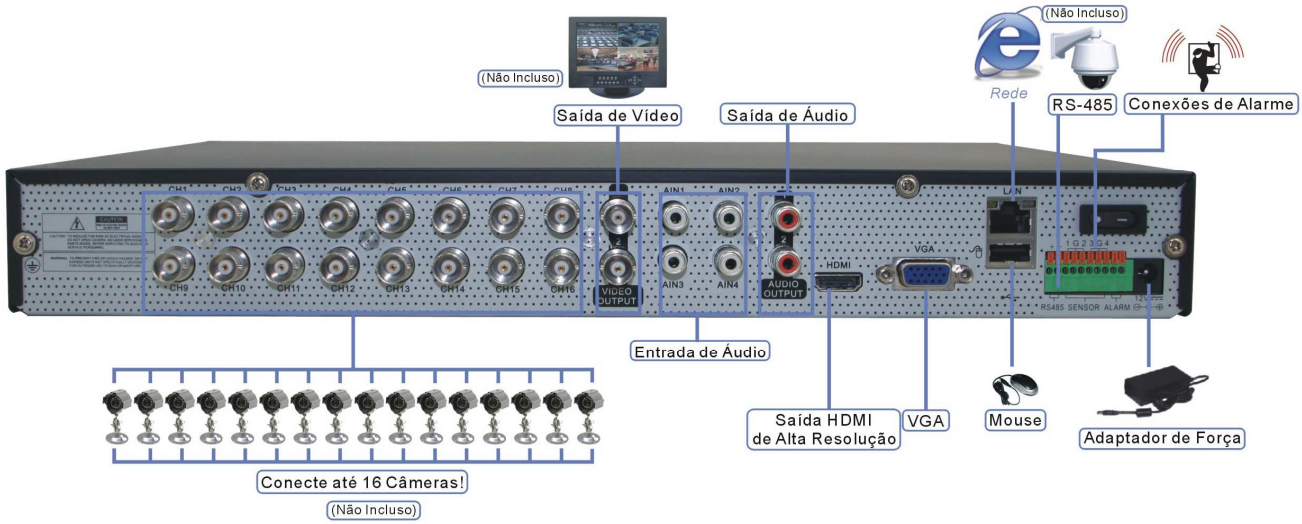
Modelo: COP-DVR4ECON



Modelo: COP-DVR8ECON



Modelo: COP-DVR16ECON



Capítulo 11: Acessórios

Cabo de Força

diferente para cada modelo

Fonte de Força

diferente para cada modelo

Manual do Usuário

Mouse USB

ou

Controle Remoto IR

Software CD

Capítulo 12: Solução de Problemas

1. O que fazer quando o sistema não detecta o HD?

R: Verifique se os cabos de dados e força estão firmemente conectados.

2. Alterei a senha porém não lembro a nova senha. Como faço para acessar o sistema?

R: Entre em contato com a loja na qual adquiriu o produto para que estes entrem em contato com o fabricante.

3. Não estou conseguindo receber nenhum sinal de vídeo no DVR. O que está errado?

R: Verifique se os cabos estão firmemente conectados nas portas BNC do DVR. Experimente também trocar de cabos para certificar-se de que o problema não é com os cabos. Verifique também se o formato de vídeo escolhido está de acordo com o utilizado em seu país (NTSC ou PAL). No Brasil é utilizado o sistema NTSC.

4. O DVR pode ter problemas se ele começar a esquentar muito? Como prevenir que isso aconteça?

R: O DVR possui um ventilador interno que ajuda a dissipar o calor quando o aparelho está em operação. Sempre mantenha seu DVR em um lugar com boa circulação de ar e longe de altas temperaturas.

5. Meu controle remoto não está funcionando. O que pode estar acontecendo de errado?

R: Verifique se há algo bloqueando o LED do controle remoto ou receptor infravermelho do DVR. O problema pode estar também nas baterias do controle remoto. Verifique se estão sem energia, e troque-as por novas.

6. Eu preciso parar a gravação para reproduzir os arquivos gravados em meu DVR?

R: Não é necessário parar a gravação pois este aparelho DVR é um aparelho multiplex de alta tecnologia que permite que inúmeras funções sejam todas feitas de forma simultânea.

7. Posso gravar tudo 24 horas, 7 dias por semana sem parar?

R: Sim. No menu “Configuração de Gravação”, selecione com um quadrado verde todos os 24 períodos.

8. Que tipo de HD eu devo adquirir para rodar no DVR? Posso utilizar um HD de computador?

R: Sim. Não há problema algum em utilizar um HD de computador, contanto que esse seja de um tipo e tamanho suportado pelo DVR. Este DVR suporta HD SATA de até 2TB. Lembre-se que ao inserir um HD no DVR, este será formatado apagando todos seus dados e não permitindo que o computador leia-os novamente.

9. Qual a configuração correta do jumper para utilizar um disco rígido?

R: Primário (master) único sem secundário (slave). A maioria dos drivers HD vêm da fábrica com o jumper configurado como primário sem secundário, sendo assim não será necessário mudar a configuração do jumper após adquirir um HD e instalá-lo no DVR. Favor checar as informações provenientes junto com seu HD.

10. Como posso apagar todos os dados gravados no HD?

R: Acesse o menu “Gerenciamento de HD”, e clique em “Formatar HD”.

11. Posso apagar os arquivos do HD de meu DVR de forma individual?

R: Não é possível apagar os arquivos de forma individual. Ao formatar o HD, todos os arquivos serão apagados.

12. Meu computador pode ler os dados de vídeos do HD do DVR?

R: Sim, o Windows pode detectar o HD, porém não pode reconhecer os arquivos do sistema. Você deverá utilizar um aplicativo de PC (por exemplo, PC Viewer) para visualizar a imagem de vídeo.

13. Instalei uma câmera PTZ no entanto não consigo controlá-la. O que estou fazendo de errado?

R: Verifique se o protocolo, taxa de transmissão, e outras configurações na câmera PTZ batem com as configurações inseridas no DVR. Verifique também se os cabos de dados estão firmemente conectados na porta RS-485 do aparelho DVR.

14. Porque a sirene continua emitindo som sem parar?

R: Verifique se a função detecção de movimento está ligada e se o sistema está constantemente detectando movimentos. Verifique também se o HD está conectado corretamente, se possui espaço suficiente pra gravação, e se houve perda de vídeo de alguma câmera conectada.

15. Porque não consigo fazer o login no programa Video Client?

R: Verifique se o modo de rede está correto, se o cabo está firmemente conectado na porta RJ-45 do DVR e do roteador, e verifique se a senha utilizada está correta.

Certificado de Garantia

A **COPTEK** assegura ao cliente comprador do equipamento identificado pelo modelo _____ e n° de série _____ , a garantia contra defeito de material e/ou de fabricação desde que comprovado pela assistência técnica, pelo prazo de **90 dias** por força da lei, mais **90 dias** por liberalidade da **COPTEK** totalizando um período de **180 dias (6 meses)**, a partir da data de aquisição do produto constante na nota fiscal de compra. A garantia será prestada pela **COPTEK**, através de sua Assistência Técnica Autorizada e cobre totalmente as peças e acessórios utilizados. Caso o equipamento seja transferido para terceiros no período da garantia, vigorará até a expiração de seu prazo.

Serviço de Garantia

A **COPTEK** se responsabiliza a prestar serviços exclusivamente na localidade que mantenha empresas autorizadas para efetuar serviços de manutenção. Caso o equipamento apresente defeito, o cliente deverá entrar em contato com o Centro de Suporte Técnico **COPTEK**.

Atendimento de Garantia

O atendimento em garantia deverá ser requisitado pelo cliente que, levará (ou enviará) o equipamento até a Assistência Técnica Autorizada. Este deverá ser acompanhado da nota fiscal de compra do equipamento para verificação do prazo de garantia. Os encargos com transporte, de seguro e os meios de transporte são de responsabilidade do cliente. O equipamento deverá ser transportado sempre que possível dentro da embalagem original, com as devidas proteções.

Limitações de Responsabilidade

Em hipótese alguma a **COPTEK** será responsável por perdas ou danos indiretos ou imediatos, inclusive lucros cessantes. A **COPTEK** também não se responsabilizará por reclamações de terceiros por perdas e danos contra o cliente, por defeitos causados por agentes da natureza, terceiros, ou pela negligência do usuário. A responsabilidade da **COPTEK** limita-se a substituição das peças defeituosas, desde que decorrentes de condições normais de uso e identificado por técnicos autorizados da Assistência Técnica Autorizada. Todas as peças substituídas em garantia serão da propriedade da **COPTEK**. O período de garantia das peças trocadas é de **3 meses**. Em caso de problema, procure sempre o Suporte Técnico da **COPTEK**. Não abra o equipamento (não existem componentes que sejam trocados pelo usuário). A reposição de peças não fornecidas e/ou não autorizadas pela **COPTEK** ou qualquer tipo de manutenção, modificação ou limpeza efetuados por pessoa não autorizada pela **COPTEK**, invalidarão a garantia. O desrespeito às regras operacionais definidas, a utilização de acessórios, de materiais de consumo não aprovados pela mesma, bem como erros de manuseio do usuário ou de terceiros podem prejudicar o bom funcionamento do equipamento e invalidar a garantia.

Suporte Técnico e Assistência Técnica

Endereço: Rua General Osório 235, sala 101 – São Paulo/SP – Brasil

CEP: 01213-001 / **Tel.:** (11) 3221-1633

AVISO

O material contido neste documento é de propriedade intelectual de nossa empresa. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzido, copiado, traduzido, transmitido, ou publicado de qualquer forma ou meio sem o nosso consentimento e permissão. Nossos produtos estão em contínuo processo de inovação e por isso nos reservamos o direito de realizar quaisquer alterações sem a necessidade de aviso prévio. O nome de modelos e marcas de produtos contidos nesse manual são apenas para reconhecimento, no entanto os mesmos nomes podem pertencer a outra empresa que detém seus direitos de cópia e marca registrada. As fotos dos produtos contidas nesse manual são apenas utilizadas como referência, já que podem variar em relação ao produto real. Os acessórios são diferentes dependendo da região onde o produto é vendido. Para mais detalhes sobre os acessórios inclusos no pacote, favor verificar junto ao distribuidor local. Agradecemos sua compreensão e colaboração.

Visite nosso site para conhecer toda a linha de produtos COPTEK!

www.coptek.com.br

Traduzido por Alan Yao Chien